

**Інформація про діяльність  
Волинського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації  
працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування,  
державних підприємств, установ і організацій у 2019 році  
та пріоритетні напрями діяльності на 2020 рік**

Упродовж 2019 року діяльність Центру була спрямована на надання якісних, конкурентноздатних послуг із підвищення рівня професійної компетентності посадових осіб для забезпечення ефективної діяльності органів влади, виконання плану-графіка підвищення кваліфікації державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затвердженого головою обласної ради та обласної державної адміністрації.

### **1. Організація навчального процесу**

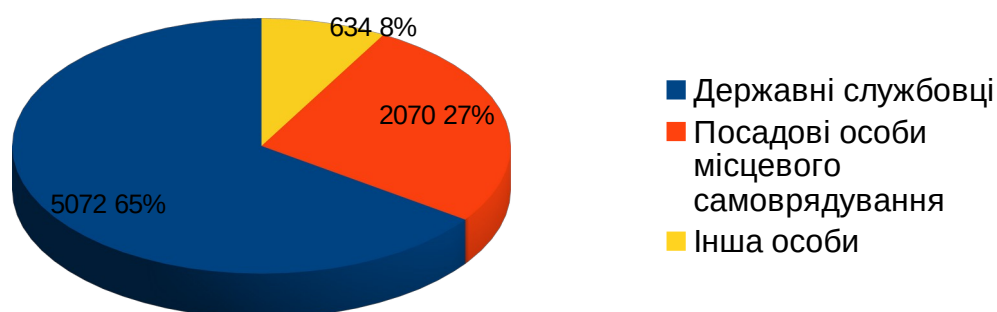
З метою визначення прогнозних показників щодо кількості учасників професійного навчання та планування і організації навчально-комунікативних заходів, Центр здійснював вивчення та аналіз потреб у професійному навчанні публічних службовців, депутатів місцевих рад, що відображені у плані-графіку підвищення кваліфікації за видами та тематикою підвищення кваліфікації, кількістю осіб та груп учасників навчання.

Професійне навчання здійснювалося на виконання нормативно-правових актів, рекомендацій НАДС України, потреб замовників на основі індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності державних службовців.

Загалом основні завдання щодо надання освітніх послуг, передбачені планом-графіком підвищення кваліфікації, Центром виконано на 110% в частині забезпечення формування навчальних груп та на 220% щодо кількості слухачів, які були охоплені навчальним процесом.

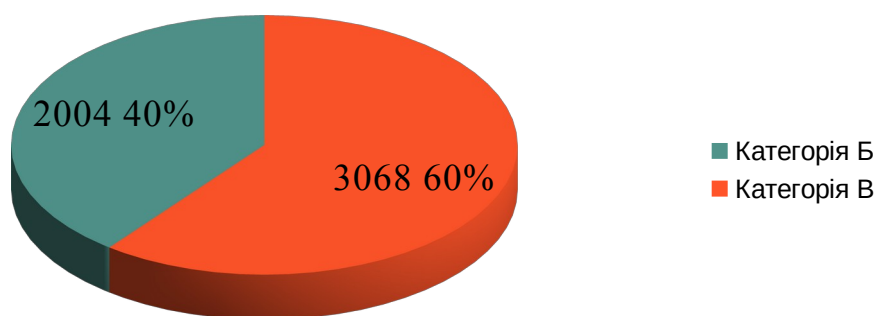
Упродовж 2019 року працівниками Центру проведено 197 навчально-комунікативних заходів, з них 34 – на договірній основі.

Загальна кількість осіб, які пройшли навчання у закладі за всіма видами освітніх програм становить 7776 осіб.

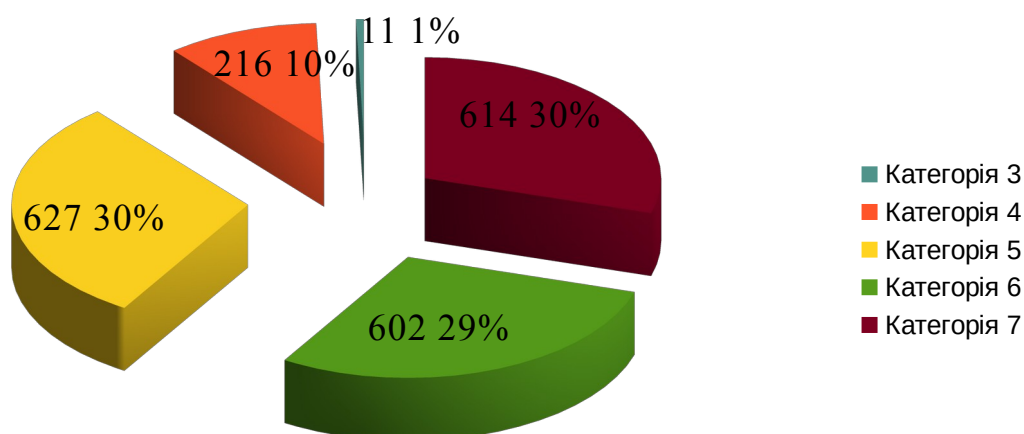


**Рис.1. Дані про підвищення кваліфікації у 2019 році**

Розподіл слухачів за категоріями посад та за видами підвищення кваліфікації наведено нижче (Рис. 2, 3).



**Рис.2. Розподіл державних службовців за категоріями посад**



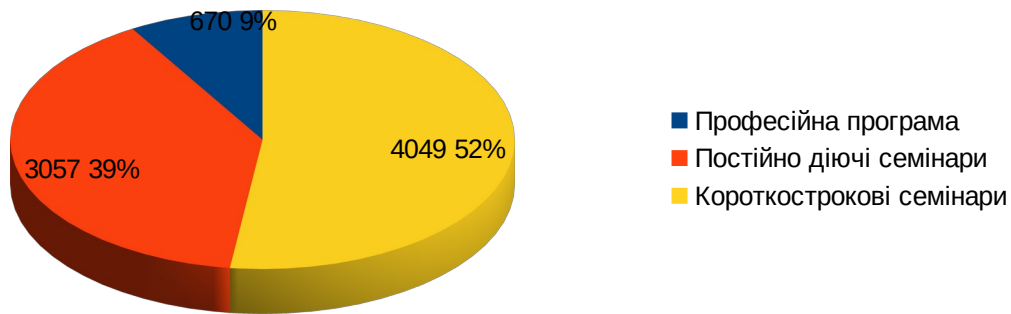
**Рис.3. Розподіл посадових осіб місцевого самоврядування за категоріями посад**

Навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад області здійснювалося відповідно до розроблених Центром та погоджених із замовниками освітніх програм.

Упродовж року було проведено 9 навчань за професійними програмами для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування; 53 короткострокові семінари, тренінги для 145 груп слухачів.

У розрізі видів навчання підвищення кваліфікації пройшли (Рис. 4):

- за професійними програмами – 670 осіб;
- за програмами постійно діючих семінарів – 3057 осіб;
- за програмами короткострокових семінарів, тренінгів – 4049 осіб.



**Рис.4 Розподіл слухачів за видами підвищення кваліфікації**

Центр успішно продовжував практику проведення виїзних навчань, розширивши коло учасників навчання працівниками об'єднаних територіальних громад. Така форма проведення навчань дозволила суттєво збільшити кількість слухачів, задовольняючи освітні потреби замовників та наближуючи їх до місця роботи та проживання споживачів освітніх послуг.

Упродовж року організовано 80 виїзних навчань: 33 – у районних державних адміністраціях, 12 – у міських (міст обласного значення) радах, 12 – в об'єднаних територіальних громадах, 23 – в установах області. Це – професійні програми підвищення кваліфікації, тематичні семінари за підсумками оцінювання результатів службової діяльності “Формування і розвиток професійних компетентностей державних службовців”, “Реалізація законодавства у сфері державної служби”, “Запобігання корупції у сфері публічного управління”, “Фінансовий контроль як інструмент антикорупційної політики. Електронне декларування”, “Культура усної та писемної фахової мови”, “Управління змінами”, “Соціально-психологічні аспекти діяльності публічного службовця”, “Електронне врядування в системі публічного управління”, “Проектний менеджмент” та інші.

В організації навчального процесу заклад розширив коло стейкхолдерів. Підписано Меморандум про співпрацю між Центром, Асоціацією органів місцевого самоврядування “Асоціацією об'єднаних територіальних громад” та Центром експертизи доброго врядування Генерального директорату з питань демократії Ради Європи, у рамках якого проведено перший семінар “Управління людськими ресурсами в органах місцевого самоврядування” для представників органів місцевого самоврядування Волинської області.

Центр успішно продовжував, відповідно до підписаного меморандуму, співпрацю з ЦНАП у місті Луцьку, на базі якого протягом року підвищували кваліфікацію адміністратори ЦНАП та працівники об'єднаних територіальних громад, які надають адміністративні послуги.

Цікавою та змістовною є співпраця, відповідно до діючого меморандуму, з кафедрою загальної і соціальної психології та соціології Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки. Науковцями кафедри розпочато психологічне дослідження соціальних та психологічних компетенцій персоналу місцевих органів влади з метою проведення тренінгів, спрямованих

на профілактику професійних деформацій та емоційного вигорання публічних службовців.

В інноваційному розвитку Центру ефективним є використання інтернет-технологій. Учасники навчання проходять виключно електронну реєстрацію участі у навчально-комунікативних заходах. Аудиторія комп'ютерного тестування (у тому числі віддаленого) склала 993 особи з числа учасників навчань, які проходили підсумковий контроль знань.

Програмне забезпечення ведення освітнього процесу, електронного обліку слухачів дає можливість автоматично формувати накази на зарахування учасників навчання, готувати сертифікати про підвищення кваліфікації, здійснювати оперативний аналіз навчальних груп у розрізі займаних посад, територіальної належності, категорії посади, групи оплати праці, контактної інформації тощо та формувати звітні інформації за тематиками навчання на запити НАДС України, обласної та районних державних адміністрацій.

Упродовж року Центр ефективно взаємодіяв зі службами персоналу місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування у питаннях задоволення освітніх потреб працівників.

Заклад успішно комунікує у соціальній мережі Фейсбук, що забезпечує оперативність поширення новин, швидке реагування на зауваження та пропозиції щодо роботи Центру, зміцнює і розширює аудиторію читачів /підписників.

## **2. Навчально-методична робота Центру**

Навчання слухачів Центру упродовж року здійснювалося відповідно до професійних програм підвищення кваліфікації, програм тематичних постійно діючих, короткострокових семінарів, тренінгів, спрямованих на розвиток професійних компетентностей державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування. Змістове наповнення освітніх програм відповідало рекомендаціям НАДС України, вимогам розпоряджень і доручень голови обласної державної адміністрації, потребам замовників навчання.

Систематичний аналіз навчальних програм на відповідність рекомендаціям НАДС України, пропозиціям замовників та освітнім потребам учасників навчання сприяв актуалізації наявних та розробленню нових програм та навчально-тематичних планів, урізноманітненню інтерактивних форм проведення занять, оновленню та поповненню банку тестових питань.

Заклад намагається ефективно використовувати творчий потенціал викладацького складу регіону і України. Ми цінуємо наших викладачів, серед яких доктори, кандидати наук, професори, доценти вишів, управлінці-практики, експерти міжнародних проєктів. Завдяки налагодженій з ними співпраці і взаєморозумінню Центр розширив тематику навчань на потреби замовників освітніх послуг, і, відповідно, методи навчання і форми проведення занять створюючи модель освітньої взаємодії.

З метою поліпшення якості викладання, урізноманітнення форм та методів проведення занять Центр сприяє підвищенню кваліфікації своїх викладачів. За пропозиціями НАДС у 2019 році викладачі закладу пройшли навчання тренерів у рамках проєктів “Партнерство для розвитку міст” (навчання з місцевого економічного розвитку), “Зміцнення співпраці мереж

закладів з професійного розвитку для публічних службовців” (щодо обміну знаннями та досвідом між закладами національного рівня Грузії, Молдови та України), програми “U-LEAD з Європою” (з питань інструментів співпраці з ЄС задля місцевого та регіонального економічного розвитку). Для підвищення ефективності та якості навчання, вивчення та обміну досвідом щодо інноваційних технологій в навчанні дорослих Центром започатковано школу фахової майстерності для своїх викладачів у форматі занять “Тренінг для тренерів”.

### 3. Моніторинг якості надання освітніх послуг

Моніторинг якості надання освітніх послуг є невід’ємною складовою діяльності Центру. Це – комунікації з учасниками та замовниками навчання: інтерв’ю, письмове (комп’ютерне та паперове) анкетування на основі розробленої НАДС анкети з оцінки рівня задоволеності публічних службовців якістю професійного навчання та іншого інструментарію. Робота в цьому напрямку забезпечувала систематичний контроль якості освітнього процесу, сприяла швидкому реагуванню на потреби і побажання учасників та замовників навчання.

Узагальнені дані результатів опитування учасників навчання, які проводилися упродовж 2019 року, засвідчили таке:

- очікування від навчання виправдалися повною мірою у 65,6% опитаних;
- отримані під час навчання інформація, знання, навички були корисними для 66,3% і актуальними для службової діяльності для 55% опитаних;
- рівень обізнаності з теми навчання значно підвищився у 68% опитаних;
- використати отримані під час навчання інформацію, знання у своїй службовій діяльності планує 90,6% опитаних.

Дані результатів опитування слухачів подані нижче.

#### Інформація щодо оцінки рівня задоволеності слухачів якістю професійного навчання у 2019 році

<b>1. У якій мірі виправдалися Ваші очікування від навчання?</b> (0 - абсолютно не виправдалися, 4 - виправдалися повною мірою)				
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
0,8%	0,7%	4,7%	28,2%	65,6%
<b>2. У якій мірі отримані під час навчання інформація, знання, навички були корисними для Вас?</b> (0 - абсолютно некорисні, 4 - дуже корисні)				
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
0,4%	4,2%	29,1%	66,3%	
<b>3. У якій мірі отримані під час навчання інформація, знання, навички є актуальними для Вашої службової діяльності?</b> (0 - абсолютно неактуальні, 4 - дуже актуальні)				
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1,1%	7,1%	36,7%	55,1%	
<b>4. У якій мірі змінився рівень Вашої обізнаності з теми навчання?</b> (0 - залишився без змін, 4 - значно підвищився)				
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
0,2%	0,2%	4,5%	27,1%	68%

## 5.У якій мірі Ви плануєте використати отримані під час навчання інформацію, знання у своїй службовій діяльності ?

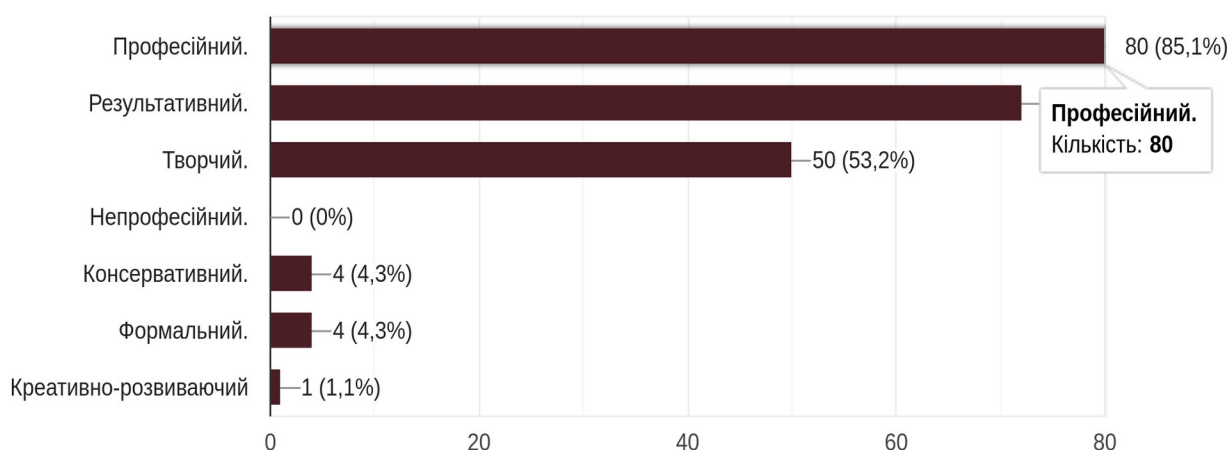
- 42,3% опитаних слухачів планують використати у повній мірі;
- 48,3% – використати більшу частину інформації та знань;
- 4,3% – використати незначну частину інформації та знань;
- 5,1 % – важко відповісти.

Результати анкетування учасників навчальних заходів свідчать про високу оцінку актуальності тематики, форм проведення занять, роботи викладачів, рівня організації навчання та створення сприятливих умов для самоосвіти.

Проведено анонімне опитування “Центр очима органів влади” у режимі онлайн. У ньому взяло участь 94 респонденти, серед яких – структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, територіальні органи міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, обласна, міські (міст обласного значення), районні ради, об’єднані територіальні громади. Результати цього опитування наведені нижче.

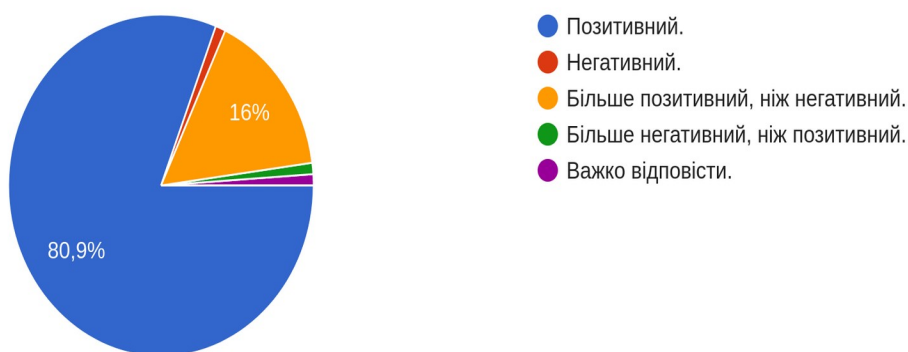
Яким Ви бачите Центр сьогодні? Оберіть не більше трьох варіантів відповіді:

94 відповіді

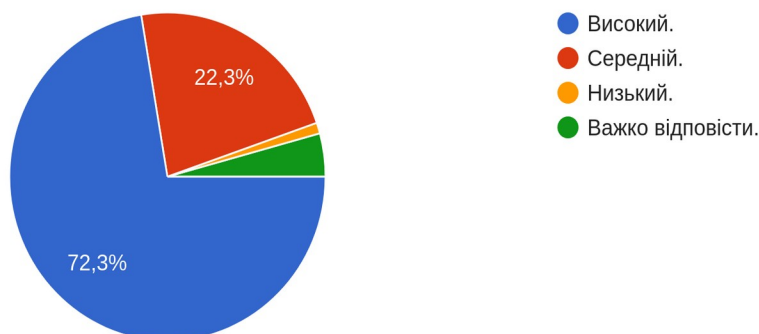


Який імідж Центру у потенційних слухачів. Оберіть один варіант відповіді:

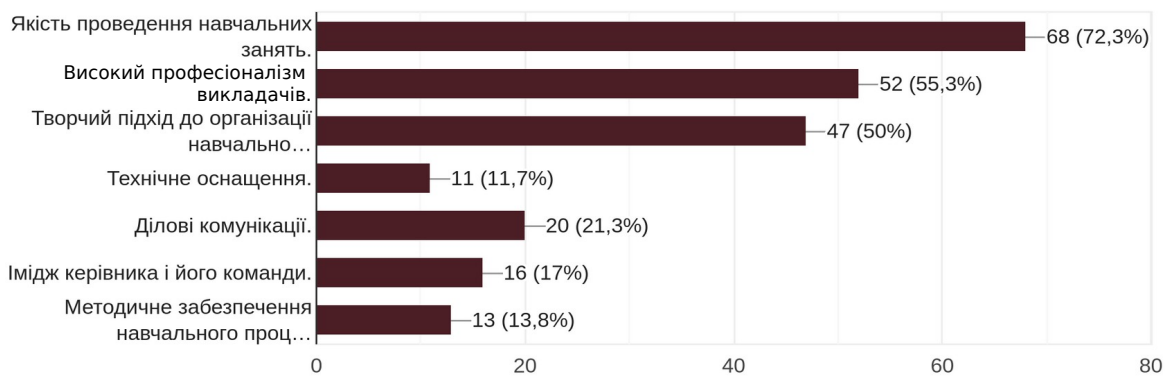
94 відповіді



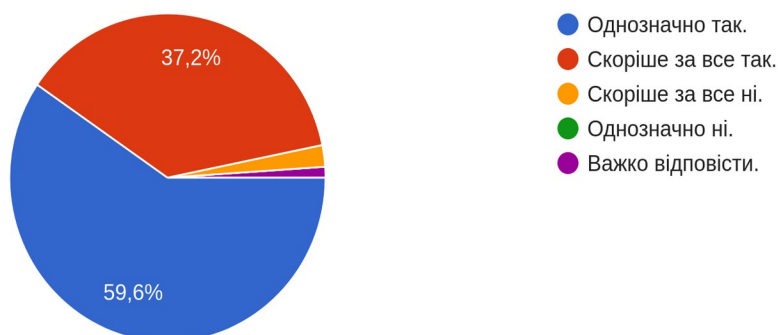
Яким є рівень довіри до Центру з боку місцевих органів влади? Оберіть один варіант відповіді:  
94 відповіді



Що, на Ваш погляд, є найбільш привабливим у Центрі для державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, які підвищують к...? Оберіть не більше трьох варіантів відповіді:  
94 відповіді

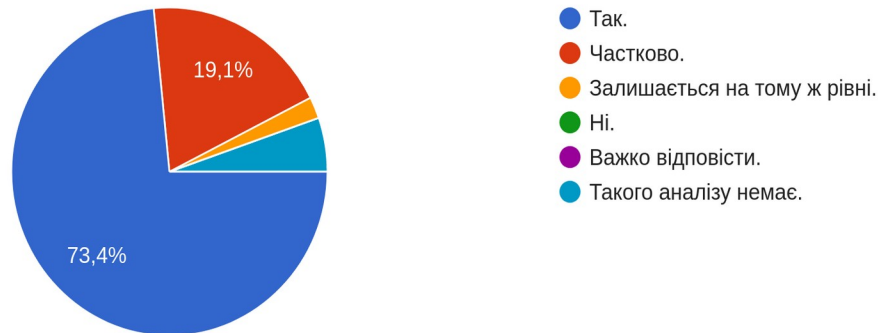


Чи задовольняє Вас у цілому система підвищення кваліфікації в нашому Центрі? Оберіть один варіант відповіді:  
94 відповіді



Чи зростає професійний рівень працівників Вашої установи, які підвищили кваліфікацію в нашому Центрі?

94 відповіді



### **Пріоритетні напрямки діяльності Центру на 2020 рік**

1. Витребуваність, якість, конкурентноспроможність освітніх послуг.
2. Практична спрямованість, інноваційність та випереджувальний характер навчання.
3. Формування в учасників навчання усвідомленості у професійному розвитку (мотивація).
4. Ефективні комунікації з замовниками навчання, стейкхолдерами.

### **Шляхи реалізації**

1. Вивчення потреб та визначення регіональних пріоритетних напрямів підвищення кваліфікації.
2. Розробка нових освітніх програм з урахуванням потреб замовників та споживачів послуг.
3. Застосування інноваційних форм і методів навчання, його диференціація та індивідуалізація.
4. Максимальне наближення освітніх послуг до місця роботи та проживання споживачів.
5. Залучення висококваліфікованих науковців, управлінців-практиків, експертів.
6. Моніторинг та оцінювання якості надання освітніх послуг.
7. Модернізація матеріально-технічної бази, залучення додаткових джерел фінансування.