

Інформація про роботу Волинського регіонального центру підвищення кваліфікації у 2024 році та пріоритетні напрями діяльності на 2025 рік

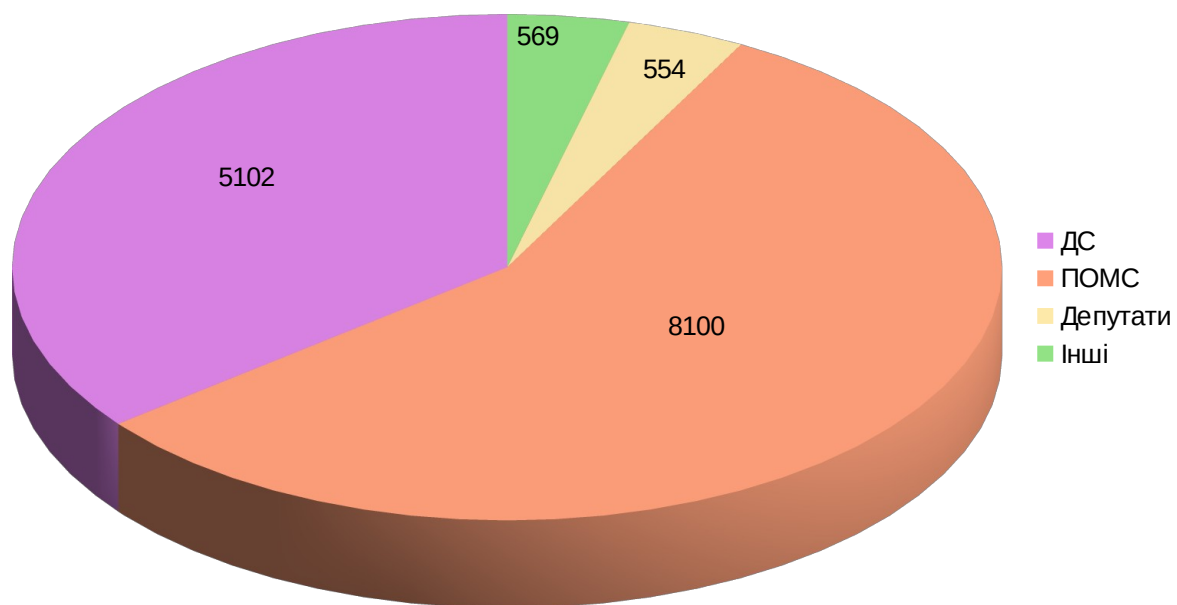
Упродовж 2024 року робота Центру була спрямована на підвищення професійної компетентності публічних службовців державних органів, органів місцевого самоврядування регіону й України за загальними професійними (сертифікатними), загальними і спеціальними короткостроковими програмами з метою здобуття та вдосконалення їхніх знань, умінь і навичок, необхідних для ефективного виконання завдань та посадових обов'язків.

1. Організація підвищення кваліфікації

Основним завданням Волинського регіонального центру підвищення кваліфікації (далі – Центр) є надання освітніх послуг з професійного навчання державним службовцям, посадовим особам місцевого самоврядування, депутатам місцевих рад і працівникам підприємств, установ і організацій.

У 2024 році проведено 164 навчально-комунікативних заходи, у тому числі 15 заходів на потребу замовників (територіальних органів ЦОВВ, органів місцевого самоврядування Волинської та інших областей України), 32 заходи – на договірних засадах. Враховуючи реалії часу і побажання замовників 142 заходи проведено дистанційно (в режимі реального часу), 21 – очно, 1 – за змішаною формою.

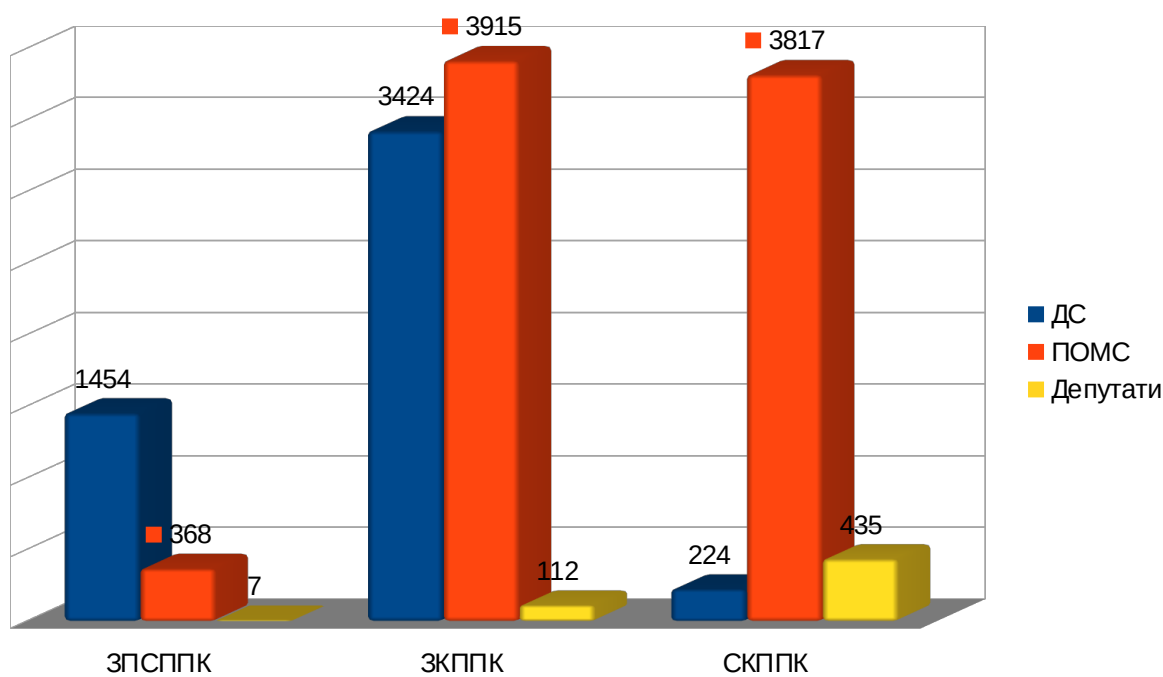
Загальна кількість осіб, які пройшли навчання, становить 14 325 осіб, з них 9 378 – посадовці Волинської області, 4 947 – інших регіонів.



Кількість осіб за категоріями

У розрізі видів навчання підвищили кваліфікацію:

- за професійними програмами 1 826 осіб;
- за загальними короткостроковими програмами 7636 осіб;
- за спеціальними короткостроковими програмами 4 860 осіб.



Кількість слухачів за видами навчання

Європейська інтеграція, удосконалення рівня володіння державною мовою, запобігання корупції та стандарти доброчесної та етичної поведінки, цифрова грамотність, інформаційна безпека (боротьба з дезінформацією та маніпулятивним контентом) та кібербезпека, комунікація та взаємодія, стресостійкість та ментальне здоров'я, а також теми і модулі, спрямовані на організацію роботи публічних службовців в умовах дії воєнного стану, – серед найбільш запитуваних програм підвищення кваліфікації публічних службовців Волині та України.

Успішними проектами Центру та цікавими подіями року стали:

- практикоорієнтовані навчання з питань діяльності державних органів, органів місцевого самоврядування у співпраці з фахівцями Західного міжрегіонального управління НАДС, офісу USAID «ГОВЕРЛА», Волинського обласного громадського об'єднання «Асоціація регіонального розвитку», благодійного фонду «РОКАДА», координаторами програми EGAP. Зокрема, у рамках співпраці з проектом USAID «Підвищення ефективності роботи та підзвітності органів місцевого самоврядування» («ГОВЕРЛА») проведено 6 заходів з актуальних питань діяльності органів місцевого самоврядування в умовах воєнного стану. У них взяли участь 3 008 осіб з 14 областей України;

- цикл семінарів «Освітній менеджмент» для посадових осіб органів місцевого самоврядування, керівників закладів освіти, депутатів місцевих рад, проведені Центром за підтримки обласної ради та за посередництвом національного експерта шведсько-української Програми Polaris «Підтримка децентралізації в Україні» SKL International;

- освітні програми «Забезпечення створення безбар'єрного простору на засадах рівності, недискримінації, доступності та інклюзії», «Захист прав та інтересів осіб з інвалідністю», «Дотримання прав людини та протидія дискримінації» у рамках реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні за участі фахівців Національної Асамблеї людей з інвалідністю України, представників громадських організацій Волині, науковців Луцького національного технічного університету та Волинського національного університету імені Лесі Українки;

- тренінги з питань запобігання та протидії гендерно зумовленому, зокрема домашньому насильству, протидії торгівлі людьми; забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків за участю тренерів Вищої школи публічного управління НАДС, експертки з гендерно-орієнтованого врядування Національного демократичного інституту, громадських організацій «Гендерний центр», «Велес+», «Волинські перспективи»;

- цикл онлайн-зустрічей з питань захисту прав дітей в умовах воєнного стану за участю фахівців служби у справах дітей облдержадміністрації;

- освітні програми «Правотворча діяльність органів місцевого самоврядування: сьогодення та перспективи удосконалення», «Державно-приватне партнерство – інструмент розвитку територіальної громади та її інфраструктури», «Новели законодавства для місцевого самоврядування», «Організація діяльності старости у територіальній громаді» у плідній співпраці з національним експертом з питань діяльності старост та співробітництва територіальних громад;

- навчально-комунікативні заходи щодо забезпечення участі молоді у формуванні та реалізації молодіжної політики, здійснення молодіжної роботи, зреалізовані у співпраці з тренерками та координаторками освітніх програм Жіночий Консорціум України, Всеукраїнського молодіжного центру молодіжних лідерів, молодіжних громадських організацій Волині та України;

- освітні програми «Е-демократія і комунікація», «Електронні послуги і безпека», «Основи інформаційної та кібербезпеки на публічній службі», «Усвідомлене застосування ресурсів та функціоналу кіберпростору» у партнерстві з координаторами програми EGAP, Центром медіааналітики «Cyber Media Track», громадською організацією «Синергія аналітиків України»;

- тренінги з питань стресостійкості, збереження ментального здоров'я, психології безпеки: особистості в умовах невизначеності; управління конфліктами за участю регіонального координатора Всеукраїнської програми ментального здоров'я «Ти як?» у Волинській області, практичних психологів,

лайф-коучів громадських об'єднань Волині та України.

У 2024 році успішно зrealізовано освітні програми «Європейський Союз та Україна: компетентний публічний службовець» та «Впровадження європейської рамкової програми дій щодо психічного здоров'я та благополуччя» у рамках проєкту програми ЄС Еразмус+ у співпраці з Волинським національним університетом імені Лесі Українки.

2. Навчально-методична робота Центру

Враховуючи пріоритети державної політики у публічному управлінні та індивідуальні потреби учасників навчання, у 2024 році розроблено 40 програм підвищення кваліфікації: 21 загальну та 19 спеціальних.

Постійна робота щодо залучення кваліфікованих представників і представниць наукових установ України до укладання та реалізації освітніх програм сприяла задоволенню освітніх потреб учасників і учасниць навчання з Волині та інших регіонів України, підвищенню академічного авторитету Центру як закладу післядипломної освіти.

Так, у поточному році вперше до когорти викладацького складу долучилося 80 осіб. Загалом же упродовж року реалізацію освітніх програм забезпечували 169 викладачів, з них: 20 професорів/докторів наук, 28 кандидатів наук, 69 управлінців-практиків, 52 експерти міжнародних програм (проєктів) та представники громадських організацій.

Для зручного та наглядного представлення матеріалу викладачі використовують презентації, які постійно актуалізують.

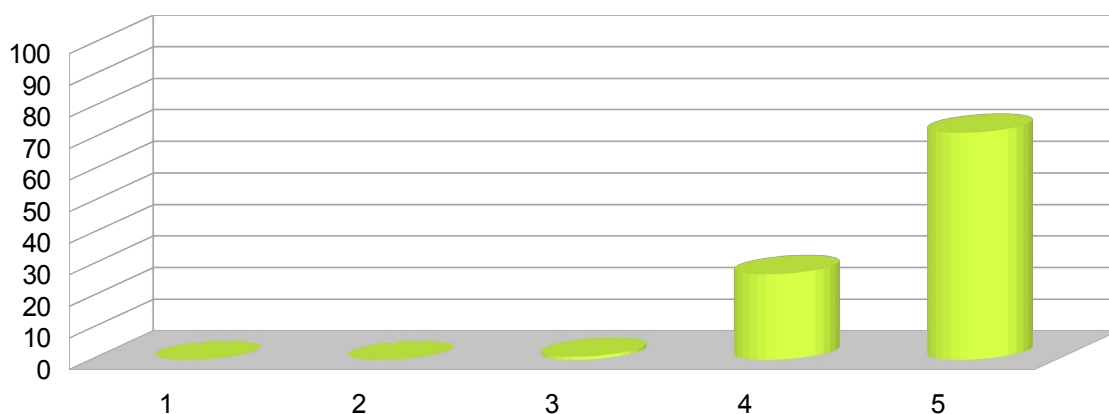
У ході онлайн-навчань в режимі реального часу застосовуються інтерактивні методи та форми проведення занять, завдяки яким учасники навчання і викладачі перебувають у активній взаємодії: інтерактивні опитування з інтерпретацією отриманих результатів, перегляд відеороликів та обговорення отриманої інформації, створюються сесійні кімнати для групової роботи із аналізу ситуацій та розв'язання ситуаційних завдань. Успішно використовується сервіс Kahoot, який дозволяє науково-педагогічним працівникам проводити інтерактивні навчальні ігри.

3. Моніторинг якості надання освітніх послуг

Задоволенню потреб посадових осіб державних органів, органів місцевого самоврядування сприяє систематичний моніторинг якості освітнього процесу.

У ході анкетування його учасники оцінюють якість наповнення освітніх програм, актуальність отриманої інформації; роботу викладачів, доступність висвітлення тем; висловлюють зауваження та побажання стосовно організації навчання, форми проведення занять.

Вихідне опитування, як невід'ємна складова навчально-комунікативних заходів, є анонімним і добровільним. Упродовж року у ньому взяли участь 6 259 учасників навчання.



Наскільки навчання задовольнило ваші очікування

Шкала оцінювання від 1 до 5, де 1 – абсолютно не виправдалися, 5 – виправдалися повною мірою).

Пропозиції та зауваження учасників освітнього процесу працівники Центру обов'язково враховують у своїй роботі при укладанні програм підвищення кваліфікації, плануванні, організації та проведенні занять.

302 респонденти взяли участь в онлайн-опитуванні «Центр очима органів влади». Серед них – структурні підрозділи обласної та районних військових адміністрацій, виконавчі комітети та відділи територіальних громад області. У відсотках:

87,4 % опитаних задовільняє рівень залучених до освітнього процесу викладачів (науковців, експертів, управлінців-практиків);

86,1 % задоволені організацією освітнього процесу у Центрі;

78,1 % зазначають позитивний імідж закладу;

73,5 % вважають, що освітні програми відповідають потребам учасників навчання;

72,5 % засвідчують можливість застосування отриманих знань, умінь та навичок у професійній діяльності;

71,9% висловили високий рівень довіри до Центру;

69,5 % вважають освітній заклад професійним, 58,9% – результативним;

68,2 % відзначили про зростання професійного рівня працівників, які підвищили кваліфікацію.

Пріоритетні напрямки роботи Центру на 2025 рік

1. Відкритість до змін, підвищення адаптивності до нових викликів в організації підвищення кваліфікації.

2. Якісні, сучасні, доступні, конкурентноспроможні та гнучкі освітні послуги.

3. Безперервність, випереджувальний характер, інноваційність та практична спрямованість навчання.

4. Академічна доброчесність та професійна компетентність.

5. Ефективна комунікація та взаємодія зі стейкхолдерами.
6. Цифровізація послуг та управлінських процесів.

Шляхи реалізації

1. Вивчення та задоволення потреб у професійному навчанні державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад.
2. Розробка нових програм підвищення кваліфікації з актуальним освітнім контентом, їх відповідність базовим потребам замовників та споживачів послуг.
3. Залучення висококваліфікованих викладачів: науковців, управлінців-практиків, експертів міжнародних програм (проектів), громадських організацій до укладання і реалізації освітніх програм.
4. Застосування сучасних освітніх та цифрових технологій в професійному навчанні.
5. Моніторинг та оцінювання якості надання освітніх послуг.
6. Забезпечення цифрової трансформації освітніх процесів та послуг, а також автоматизація збору та аналізу даних.
7. Забезпечення координації дій з стейкхолдерами, суб'єктами надання освітніх послуг, інститутами громадянського суспільства, міжнародними проектами з питань професійного навчання.