

Волинський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій

## Інформація щодо очікувань та задоволеності споживачів послугами за 2016 рік

Кількість респондентів - **1026**

Досягнення цілей навчання:

- Поглиблення й оновлення знань, розширення інформації щодо різних аспектів діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування - **403**
- Підвищення компетентності щодо вирішення проблем в межах службових обов'язків - **468**
- Збагачення новими ідеями, які будуть реалізовуватися в подальшій роботі - **292**
- Розширення знань з наявного позитивного досвіду роботи - **363**

Оцінка навчального процесу в цілому:	1,7 % нижче очікуваного 18	50,8 % виправдав сподівання 521	47,5 % перевищив сподівання 487
--------------------------------------	-------------------------------------	--	--

Організація навчального процесу:	0 % незадовільно -	1,0 % задовільно 10	42,5 % добре 436	56,5 % дуже добре 580
----------------------------------	--------------------------	---------------------------	------------------------	-----------------------------

в тому числі:

- актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	1% 10	48 % 493	51 % 523
- добір викладацького складу	0,2 % 2	2,4 % 25	41,5 % 426	55,9 % 573
- підтримка зацікавленості слухачів та ефективність взаємообміну думками	0 % -	0,5 % 5	72,4 % 743	27,1% 278
- допомога з боку працівників центру	0% -	0,3% 3	42,1 % 432	57,6% 591

Викладачі, заняття з якими викликали найбільше зацікавлення:

Вальчук В.Ю., Ярош О.Б., Малиновський В.Я., Лавренчук О.Ю., Малімон Л.Я., Літковець Т.М., Матящук Л.А., Соловей О.А., Пахом'юк Н.В., Мішук І.Ю., Левчук І.П., Мітлош А.В., Федотова Т.В., Романюк Н.І., Пшенична Н.Й., Погорілий А.В., Котис О.Г., Якимчук М.В., Семенов О.С., Вдовиченко В.П., Кучинська О.В., Місюк М.М., Новосад О.А. та ін.