

Волинський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій

Інформація щодо очікувань та задоволеності споживачів послугами за I півріччя 2017 року

Кількість респондентів - **547**

Досягнення цілей навчання:

- Підвищення професійної компетентності - **356**
- Збагачення новими ідеями, які надалі будуть використовуватися в роботі - **239**
- Підвищення загального рівня знань - **253**

Оцінка навчального процесу в цілому:

0,5 %	46%	53,5 %
нижче очікуваного	виправдав сподівання	перевищив сподівання
3	252	292

Організація навчального процесу:

0 %	2 %	46,2 %	51,8%
незадовільно	задовільно	добре	дуже добре
-	11	253	283

в тому числі:

- актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	2,7 % 12	43,5 % 253	54,3 % 297
- добір викладацького складу	-	2% 11	39,7% 217	58,3% 319
- підтримка зацікавленості слухачів та ефективність взаємообміну думками	-	2,3% 13	40,4% 221	57,3% 313
- допомога з боку працівників центру	-	0	48% 263	52% 284

Викладачі, заняття з якими викликали найбільше зацікавлення:

Малиновський В.Я., Лавренчук О.Ю., Вальчук В.Ю., Ярош О.Б., Літковець Т.М., Міщук І.Ю., Левчук І.П., Мітлош А.В., Погорілий А.В., Кучинська О.В. та ін.