

Волинський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій

### Інформація щодо очікувань та задоволеності споживачів послугами за 2017 року

Кількість респондентів - **1268**

Досягнення цілей навчання:

- Підвищення професійної компетентності - **789**
- Збагачення новими ідеями, які надалі будуть використовуватися в роботі - **456**
- Підвищення загального рівня знань - **543**

Оцінка навчального процесу в цілому:

	0,2 %	46%	54%
	нижче	виправдав	перевищив
	очікуваного	сподівання	сподівання
	3	583	681

Організація навчального процесу:

	0 %	2 %	47 %	51%
	незадовільно	задовільно	добре	дуже добре
	-	11	595	662

в тому числі:

- актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	0,9 % 12	41,2 % 523	57,8 % 733
- добір викладацького складу	-	1% 11	35% 458	64% 799
- підтримка зацікавленості слухачів та ефективність взаємообміну думками	-	1,2% 13	33,5% 426	65,3% 829
- допомога з боку працівників центру	-	0	47% 595	53% 673

Викладачі, заняття з якими викликали найбільше зацікавлення:

Лавренчук О.Ю., Вальчук В.Ю., Літковець Т.М., Романюк Н.І., Міщук І.Ю., Левчук І.П., Мітлош А.В., Федотова Т.В., Погорілий А.В., Кучинська О.В., Малиновський В.Я. та ін.