

Волинський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій

Інформація щодо очікувань та задоволеності споживачів послугами за I півріччя 2018 року

Кількість респондентів — **966**

Досягнення цілей навчання:

Підвищення професійної компетентності	- 427
Збагачення новими ідеями, які надалі будуть використовуватися в роботі	- 398
Підвищення загального рівня знань	- 725

Оцінка навчального процесу в цілому:	0,2 % нижче очікуваного 2	44 % виправдав сподівання 425	55,8 % перевищив сподівання 539
--------------------------------------	------------------------------------	--	--

Організація навчального процесу:	0 % незадовільно	1% задовільно	46,2 % добре	51,8% дуже добре
	-	10	446	510

в тому числі:

- актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	1,7 % 11	43,5 % 420	54,3 % 535
- добір викладацького складу	-	1% 9	38,6% 374	60,4% 583
- підтримка зацікавленості слухачів та ефективність взаємообміну думками	-	1% 9	39,8% 384	59,2% 573
- допомога з боку працівників центру	-	0	46% 444	54% 522

Викладачі, заняття з якими викликали найбільше зацікавлення:

Малиновський В.Я., Романюк Н.І., Вальчук В.Ю., Літковець Т.М., Міщук І.Ю., Левчук І.П., Мітлош А.В., Лавренчук О.Ю., Федотова Т.В., Засекіна Л.В. та ін.