

ДОВІДКА

про освітню діяльність Волинського регіонального центру підвищення кваліфікації

Волинський регіональний центр підвищення кваліфікації (далі – Центр) є закладом післядипломної освіти, який здійснює професійне навчання, зокрема підвищення кваліфікації, працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ і організацій та депутатів місцевих рад із ліцензованим обсягом 3 тисячі осіб.

Освітня діяльність Центру спрямована на підвищення рівня професійних компетентностей державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад, необхідних для ефективного виконання ними завдань та посадових обов'язків.

Засновником Центру є Волинська обласна державна адміністрація.

Координує та контролює роботу Центру Національне агентство України з питань державної служби (далі – НАДС).

Замовниками освітніх послуг у Центрі є державні органи, органи місцевого самоврядування та їх асоціації, інші державні органи та організації, на які поширюється дія Законів України «Про державну службу» та «Про службу в органах місцевого самоврядування», підприємства, установи і організації (далі – підприємства), інші юридичні та фізичні особи відповідно до чинного законодавства.

Центр діє на підставі Статуту, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 20.10.2020 № 620.

Заклад має ліцензію Міністерства освіти і науки України на право провадження освітньої діяльності з підвищення кваліфікації державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, працівників підприємств, установ та організацій галузі знань/напрямку підготовки «Державне управління».

Фінансування Центру здійснюється за рахунок коштів обласного бюджету та інших джерел, не заборонених законодавством. Головним розпорядником коштів Центру є управління освіти і науки Волинської обласної державної адміністрації.

Центр є неприбутковою організацією.

Організація освітнього процесу в Центрі здійснюється відповідно до законів України «Про державну службу», «Про службу в органах місцевого самоврядування», «Про освіту», «Про вищу освіту», постанов і розпоряджень Кабінету Міністрів України, нормативно-правових актів Національного агентства України з питань державної служби (далі – НАДС), Міністерства освіти і науки України (далі – МОН), розпоряджень голови Волинської обласної державної адміністрації /начальника Волинської обласної військової адміністрації, рішень та розпоряджень голови Волинської обласної ради, наказів директора Центру.

Підвищення кваліфікації учасників професійного навчання проводиться з дотриманням вимог, визначених:

- постановою Кабінету Міністрів України «Про регіональний центр підвищення кваліфікації» від 16.12.2004 № 1681;
- постановою Кабінету Міністрів України «Про фінансове забезпечення підготовки і підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування та органів військового управління Збройних Сил» від 14.07.1999 № 1262;
- постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» від 06.02.2019 № 106;
- наказом НАДС «Про затвердження Вимог до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» від 02.11.2022 № 107-22;
- наказом НАДС «Про затвердження Методики визначення та проведення аналізу потреб у професійному навчанні державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування» від 15.10.2019 № 188-19;
- наказом НАДС «Про затвердження Порядку організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування» від 26.11.2019 № 211-19;
- наказом НАДС «Про затвердження Положення про проведення моніторингу якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, та депутатів місцевих рад» від 27.07.2020 № 132-20;
- наказом НАДС «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад за дистанційною формою навчання» від 18.09.2020 № 173-20;
- наказом НАДС «Про затвердження Вимог до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» від 02.11.2022 № 107-22;
- Положенням про внутрішнє забезпечення якості освітньої діяльності у Волинському регіональному центрі підвищення кваліфікації, затвердженим наказом директора від 29.12.2025 № 372;

- Положенням про організацію освітнього процесу, затвердженим наказом директора від 06.01.2026 № 1, та іншими нормативно-правовими документами, що стосуються вимог щодо організації підвищення кваліфікації публічних службовців.

Структура Центру сформована з урахуванням його функцій та завдань і затверджена засновником – Волинською обласною державною адміністрацією.

Організацію освітнього процесу, організаційний і методичний супровід професійного навчання забезпечують структурні підрозділи Центру: навчально-методичний, навчально-організаційний відділи, відділ моніторингу якості навчання та комунікації, відділ інформаційно-комп'ютерного забезпечення.

У Центрі є навчально-методична рада – постійно діючий дорадчо-консультативний орган, утворений відповідно до Статуту Центру. Її мета – сприяти розвитку напрямів освітньої діяльності, визначенню змісту, форм і методів надання освітніх послуг у сфері підвищення кваліфікації, координації навчально-методичної роботи. Членами Ради є керівники структурних підрозділів та педагогічні працівники Центру, представники обласної державної адміністрації та обласної ради, науковці, викладачі вищих навчальних закладів, представники громадських організацій Волині.

З метою вивчення та задоволення освітніх потреб у професійному навчанні державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та виконання регіонального замовлення на підвищення кваліфікації Центр активно співпрацює із службами управління персоналом місцевих державних органів, органів місцевого самоврядування.

Освітня діяльність у Центрі базується на принципах:

- обов'язковості та безперервності професійного навчання;
- вивчення потреб у професійному розвитку;
- цілеспрямованості, прогностичності та випереджувального характеру;
- забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності;
- відкритості та академічної доброчесності;
- інноваційності та практичної спрямованості;
- індивідуалізації та диференціації підходів до навчання;
- безбар'єрності, розвитку інклюзивного освітнього середовища;
- недискримінації та рівності.

Мовою освітнього процесу в Центрі є державна мова.

Організація освітнього процесу в закладі здійснюється відповідно до плану-графіка підвищення кваліфікації державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад (далі – план-графік).

План-графік розробляється на основі узагальнених потреб замовників освітніх послуг з урахуванням рекомендацій НАДС, затверджується/погоджується засновником та погоджується в НАДС.

Програми спрямовані на реалізацію пріоритетних напрямів (тем) підвищення кваліфікації державних службовців, посадових осіб місцевого

самоврядування, визначених НАДС на плановий рік, доручень обласної державної адміністрації та обласної ради, заходів регіональних стратегій та обласних програм розвитку в частині підвищення кваліфікації.

Завдяки зворотному зв'язку зміст програм адаптований до реальних потреб, поглиблена їхня практична спрямованість та створений простір для професійного спілкування й обміну досвідом.

Загальні професійні (сертифікатні) та короткострокові програми підвищення кваліфікації погоджуються НАДС, спеціальні – розпорядженнями начальника голови Волинської обласної державної адміністрації/начальника Волинської обласної військової адміністрації, наказами замовників навчання.

Центром розроблено/оновлено та в установленому порядку погоджено 147 програм підвищення кваліфікації (з урахуванням трирічного строку їх чинності): 73 загальних та 74 спеціальних. З них у 2025 році реалізовано 68 загальних та 30 спеціальних програм.

Навчальна робота учасників професійного навчання забезпечується навчально-методичними матеріалами, необхідними для вивчення модулів і тем, які включають навчальні, навчально-методичні, практичні посібники, методичні рекомендації, презентації, інформаційно-довідкові матеріали (глосарії тощо), практикуми (збірники вправ, ситуаційних завдань, інструкції до ділових ігор, групових завдань, кейси, дидактичні матеріали тощо).

Наявний електронний контент за відповідними компонентами програми, навчально-методичні матеріали, рекомендації, підручники, навчальні посібники, інформаційно-освітні ресурси Інтернету.

За результатами підвищення кваліфікації за освітніми програмами за умови їх успішного виконання учасникам професійного навчання видається сертифікат про підвищення кваліфікації і нараховуються кредити ЄКТС.

Документ про підвищення кваліфікації, виданий Центром, не потребує будь-якого додаткового підтвердження.

Підвищення кваліфікації учасників професійного навчання у Центрі забезпечують (за цивільно-правовими угодами на умовах погодинної оплати) викладачі вищих навчальних закладів регіону та України; фахівці центральних/їх територіальних підрозділів та місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування; фахівці провідних галузей та секторів економіки; експерти та представники інститутів громадянського суспільства, програм (проектів) міжнародної технічної допомоги; представники іноземних закладів освіти тощо.

Упродовж 2025 року реалізацію освітніх програм у Центрі забезпечували 206 викладачів, з них: 27 професорів/докторів наук, 42 кандидати наук, 73 управлінці-практики та 64 експерти міжнародних програм (проектів) та представники громадських організацій.

Активна взаємодія між учасниками навчання і викладачами забезпечується завдяки застосуванню інтерактивних методів та форм проведення занять: інтерактивних опитувань з інтерпретацією отриманих результатів, перегляду

відеороликів та обговоренню отриманої інформації, створенням сесійних кімнат для групової роботи із аналізом ситуацій та розв'язанням ситуаційних завдань тощо.

Задля підвищення мотивації та залучення учасників до навчання, успішно використовується ігрова навчальна платформа Kahoot, яка дозволяє створювати інтерактивні вікторини, здійснювати опитування та тестування у форматі гри, перевірку знань та отримувати швидкий зворотній зв'язок в реальному часі.

Матеріально-технічна база Центру відповідає ліцензійним умовам МОН щодо надання освітніх послуг з підвищення кваліфікації.

Освітній процес організовується з урахуванням можливостей сучасних інформаційних технологій навчання. До послуг учасників навчання мультимедійні лекційні аудиторії, актові зали, мультимедійний комп'ютерний клас. Усі приміщення оснащені необхідними основними засобами: комп'ютерною технікою, оргтехнікою, іншим обладнанням для навчання, є швидкісний Інтернет та Wi-Fi.

Працівники і викладачі Центру успішно використовують інформаційні технології в організації навчання та проведенні занять.

Реєстрація на навчання здійснюється через «Портал управління знаннями» НАДС та/або сайт Центру.

Завдяки розробленому програмному забезпеченню ефективно функціонують електронні реєстри (навчальних груп, викладачів, освітніх програм, інших організаційних документів із забезпечення освітнього процесу).

В умовах дистанційного навчання закладом створено освітнє середовище, яке дозволяє забезпечити інтерактивний процес підвищення кваліфікації в системах Zoom, Meet, Moodle.

Адміністрацією Центру проводиться робота щодо дотримання державних вимог по створенню безперешкодного життєвого середовища для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, забезпечення їх прав на безперешкодний доступ до приміщень, в яких здійснює свою діяльність Центр, зручності та комфорту перебування в них.

Порядком надання допомоги (супроводу) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення у Волинському регіональному центрі підвищення кваліфікації, затвердженому наказом директора від 29.12.2025 № 374, визначено дії працівників Центру щодо забезпечення зручності та комфортного перебування їх у Центрі.

У закладі ефективно працює система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності з підвищення кваліфікації. Здійснюється постійний моніторинг і періодичний перегляд програм підвищення кваліфікації, їх модернізація та визначення відповідності потребам у підвищенні кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування. Проводиться оцінювання результатів навчання учасників професійного навчання, оцінювання якості надання освітніх послуг.

Освітня діяльність Центру у 2026 році буде спрямована на посилення спроможності державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування ефективно працювати в умовах трансформацій і відновлення держави. Планується реалізувати 97 освітніх програм, що охоплюватимуть серед інших такі ключові напрями підвищення кваліфікації:

- актуальні питання діяльності державних органів, органів місцевого самоврядування;
- цифрова грамотність, інформаційна безпека та кібербезпека;
- психологічна підтримка та адаптація державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування;
- мовна підготовка;
- європейська інтеграція;
- національна стійкість, післявоєнне відновлення та розвиток України;
- права людини, гендерна рівність, протидія дискримінації, безбар'єрність тощо.