

**ВОЛИНСЬКИЙ РЕГІОНАЛЬНИЙ ЦЕНТР
ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ**

**ЗАГАЛЬНА КОРОТКОСТРОКОВА ПРОГРАМА
підвищення кваліфікації**

«ЕЛЕКТРОННІ ПОСЛУГИ І БЕЗПЕКА»

Шифр програми: ЗК/2023/015

Рік запровадження програми: 2023

Програму затверджено: наказ директора Волинського регіонального центру підвищення кваліфікації від 02.06.2023 року № 116

Програму погоджено: наказ Національного агентства України з питань державної служби від 04.08.2023 року № 110-23

Профіль програми

1. Загальна інформація	
Назва програми	Електронні послуги і безпека
Шифр програми	ЗК/2023/015
Тип програми за змістом	загальна короткострокова програма
Форма навчання	дистанційна (синхронний режим)
Цільова група	державні службовці категорій «Б», «В» місцевих органів виконавчої влади; посадові особи місцевого самоврядування IV-VII категорій
Передумови навчання за програмою	–
Найменування замовника освітніх послуг у сфері професійного навчання за програмою	–
Найменування партнера (партнерів) програми	Швейцарсько-українська програма «Е-врядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP)
Обсяг програми	0,2 кредита ЄКТС
Тривалість програми та організація навчання	навчання триває 1 день
Мова(и) викладання	державна
Напрямо(и) підвищення кваліфікації, який (які) охоплює програма	електронне урядування та електронна демократія
Перелік професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямовано програму	професійні знання: знання принципів державної політики цифрового розвитку; знання концептуальних засад впровадження електронного урядування та електронної демократії; знання засад і принципів державної політики у сфері інформаційної безпеки; цифрова грамотність
Укладач(і) програми	Заплавна Юлія, координаторка компонента «Е-послуги» Програми EGAP, juzaplavna@egap.in.ua Киричук Оксана, регіональна координаторка Програми EGAP у Волинській області, okuchuk@egap.in.ua Копиченко Іван, регіональний координатор Програми EGAP у Одеській області, ikoryuchenko@egap.in.ua
2. Загальна мета	
Підвищення професійної компетентності з цифрової грамотності. Розвиток умінь і навичок впровадження електронних послуг та їх отримання, забезпечення інформаційної та	

цифрової безпеки	
3. Очікувані результати навчання	
За результатами навчання слухачі повинні демонструвати:	
знання	принципів державної політики цифрового розвитку; інфраструктури е-послуг на державному та місцевому рівні; засобів е-ідентифікації для отримання е-послуг
уміння	користуватися порталами е-послуг онлайн;
навички	інтегрування і застосування е-підпису; захисту власного комп'ютера від витоків даних, вірусів, фішинга тощо.
4. Викладання та навчання (методи навчання, форми проведення навчальних занять)	
Навчання за дистанційною формою у синхронному режимі шляхом участі у вебінарі, під час якого проводяться тематичні зустрічі, тематичні дискусії, практичні заняття (виконання вправ, розв'язання ситуаційних завдань)	
5. Ресурсне забезпечення дистанційного навчання	
Назви вебплатформи, вебсайту, електронної системи навчання, через які здійснюватиметься таке навчання, посилання (вебадреса)	сервіс для організації онлайн-конференцій та відеозв'язку Zoom
Назва дистанційного курсу (модуля)	–
6. Оцінювання і форми поточного, підсумкового контролю	
Складові оцінювання та їх питома вага у підсумковій оцінці (%)	Під час навчання за дистанційною формою: відвідування занять – 70 %; опрацювання обов'язкової літератури, інформаційних ресурсів (матеріалів) – 15 %; поточний контроль – 15 %; підсумковий контроль – 0 % Документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасниками професійного навчання не менше 75%, обрахованих з урахуванням питомої ваги кожного із критеріїв оцінювання
Форма підсумкового контролю	немає

Структура програми

Назва теми	Кількість годин				
	загальна кількість годин/ кредитів ЄКТС	у тому числі:			
		авдиторні заняття	дистанційні заняття	навчальні візити	самостійна робота слухачів
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Електронні послуги в роботі державних органів та органів місцевого самоврядування	3	-	3	-	-
Тема 2. Основи персональної інформаційної та цифрової безпеки	3	-	3	-	-
Підсумковий контроль результатів навчання	-	-	-	-	-
РАЗОМ	6/0,2	-	6/0,2	-	-