

**ВОЛИНСЬКИЙ РЕГІОНАЛЬНИЙ ЦЕНТР  
ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ**

**ЗАГАЛЬНА КОРОТКОСТРОКОВА ПРОГРАМА  
підвищення кваліфікації**

**«Соціальний діалог, медіація та переговори»**

Шифр програми: ЗК/2025/06

Рік запровадження програми: 2025

Програму затверджено: наказ директора Волинського регіонального центру підвищення кваліфікації від 14.02.2025 року № 53

Програму погоджено: наказ Національного агентства України з питань державної служби від 03.04.2025 року № 44-25

### Профіль програми

<b>1. Загальна інформація</b>	
Назва програми	Соціальний діалог, медіація та переговори
Шифр програми	ЗК/2025/06
Тип програми за змістом	загальна
Форма навчання	очна та/або дистанційна (у синхронному режимі)
Цільова група	державні службовці, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В»; посадові особи місцевого самоврядування, які займають посади, віднесені до IV-VII категорій посад в органах місцевого самоврядування; депутати місцевих рад
Передумови навчання за програмою	–
Найменування замовника освітніх послуг у сфері професійного навчання за програмою	–
Найменування партнера (партнерів) програми	Відділення Національної служби посередництва і примирення у Волинській області; Волинський національний університет імені Лесі Українки; Луцький національний технічний університет
Обсяг програми	0,3 кредита ЄКТС
Тривалість програми та організація навчання	тривалість програми: за очною формою – 1 день; за дистанційною формою – 2 дні
Мова(и) викладання	державна
Напрямок(и) підвищення кваліфікації, який (які) охоплює програма	ведення переговорів, медіація; діалог як підхід до вирішення чутливих питань, розв'язання конфліктів; комунікація та взаємодія
Перелік професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямовано програму	знання законодавства про соціальний діалог, медіацію; професійні знання щодо ведення переговорів, управління конфліктами; комунікація та взаємодія; командна робота та взаємодія
Укладач(і) програми	Карпінська Наталія, д. юр. н., професор кафедри кримінального правосуддя та правоохоронної діяльності Волинського національного університету імені Лесі Українки, медіатор Національної асоціації медіаторів України, karpinska.nataliia@vnu.edu.ua; Куренчук Людмила, к. псих. н., заступник директора – керівник навчально-організаційного відділу Волинського регіонального центру підвищення кваліфікації, l.kurenchuk@volrcprk.org.ua; Мартинюк Ярослава, к. істор. н., доцент кафедри соціогуманітарних технологій Луцького національного технічного університету, j.martyniuk@lutsk-ntu.com.ua

<b>2. Загальна мета</b>	
Підвищення рівня професійної компетентності державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад щодо попередження та управління конфліктними ситуаціями з використанням соціального діалогу, переговорів, медіації як інструментів врегулювання суперечок, вирішення трудових спорів під час виконання ними посадових/депутатських обов'язків	
<b>3. Очікувані результати навчання</b>	
За результатами навчання слухачі повинні демонструвати:	
знання	організаційно-правового забезпечення при розв'язанні колективних трудових спорів/конфліктів; структури та принципів ведення діалогу, переговорів, медіації; компетенцій Національної служби посередництва і примирення, ролі медіатора у регулюванні соціально-трудових відносин
уміння	налагоджувати ефективні комунікації у професійній/громадській діяльності; чути та сприймати думки та погляди інших учасників діалогу та готувати взаємовигідні варіанти співпраці/вирішення питання; використовувати діалог, переговори, медіацію як інструменти врегулювання суперечок, вирішення трудових спорів
навички	застосування соціального партнерства у сфері соціально-трудових відносин; ведення переговорного процесу при залученні до участі в примирних процедурах
<b>4. Викладання та навчання</b> (методи навчання, форми проведення навчальних занять)	
Під час навчання за очною формою проводяться лекції, тематичні зустрічі, тематичні дискусії, практичні заняття (розв'язання ситуаційних завдань), індивідуальна та групова робота учасників професійного навчання. Під час навчання за дистанційною формою у синхронному режимі передбачається участь у вебінарах, під час яких проводяться лекції, тематичні дискусії, практичні заняття (розв'язання ситуаційних завдань), індивідуальна та групова робота учасників професійного навчання	
<b>5. Ресурсне забезпечення дистанційного навчання</b>	
Назви вебплатформи, вебсайту, електронної системи навчання, через які здійснюватиметься таке навчання, посилання (вебадреса)	Для дистанційного навчання в синхронному режимі доступ до вебкабінету відеоконференції надається під час реєстрації
Назва дистанційного курсу (модуля)	–
<b>6. Оцінювання і форми поточного, підсумкового контролю</b>	
Складові оцінювання та їх питома вага у підсумковій оцінці (%)	Під час навчання за очною або дистанційною формою: відвідування занять – 60 % (6 балів); опрацювання обов'язкової літератури, інформаційних та інших матеріалів – 10% (1 бал);

	поточний контроль – 30 % (3 бали). Документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником професійного навчання не менше ніж 75 % (7,5 балів) обрахованих з урахуванням питомої ваги кожної із складових оцінювання
Форма підсумкового контролю	–

**Структура програми**  
(очна форма навчання)

Назва теми	Кількість годин				
	загальна кількість годин/кредитів ЄКТС	у тому числі:			
		авдиторні заняття	дистанційні заняття	навчальні візити	самостійна робота слухачів
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Соціальне партнерство у сфері соціальних та соціально-трудова відносин	3	2	-	-	1
Тема 2. Організаційно-правові засади ведення соціального діалогу в Україні	3	3	-	-	-
Тема 3. Медіація в публічній сфері	3	3	-	-	-
Підсумковий контроль результатів навчання	-	-	-	-	-
<b>РАЗОМ</b>	<b>9/0,3</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>

**Структура програми**  
(дистанційна форма навчання)

Назва теми	Кількість годин				
	загальна кількість годин/кредитів ЄКТС	у тому числі:			
		авдиторні заняття	дистанційні заняття	навчальні візити	самостійна робота слухачів
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Соціальне партнерство у сфері соціальних та соціально-трудова відносин	3	-	2	-	1
Тема 2. Організаційно-правові засади ведення соціального діалогу в Україні	3	-	3	-	-
Тема 3. Медіація в публічній сфері	3	-	3	-	-
Підсумковий контроль результатів навчання	-	-	-	-	-
<b>РАЗОМ</b>	<b>9/0,3</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>