

Волинський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій

Інформація щодо очікувань та задоволеності споживачів послугами за 2015 рік

Кількість респондентів - 922

Досягнення цілей навчання:

- 283 Поглиблення й оновлення знань, розширення інформації щодо різних аспектів діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування
- 209 Підвищення компетентності щодо вирішення проблем в межах службових обов'язків
- 151 Збагачення новими ідеями, які будуть реалізовуватися в подальшій роботі
- 176 Розширення знань з наявного позитивного досвіду роботи
- Інше (дописати) _____

Оцінка навчального процесу в цілому:	1,8 % нижче очікуваного	79,5% виправдав сподівання	18,7 % перевищив сподівання
	<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 724	<input type="checkbox"/> 171

Організація навчального процесу:

	2 % незадовільно	54 % задовільно	44 % добре	44 % дуже добре
	<input type="checkbox"/> -	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 211	<input type="checkbox"/> 202
в тому числі:				
- актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	21,5 %	51%	27 %	
	<input type="checkbox"/> -	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 250	<input type="checkbox"/> 164
- добір викладацького складу	4 %	50 %	46 %	
	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 194	<input type="checkbox"/> 225
- підтримка зацікавленості слухачів та ефективність взаємообміну думками	7 %	59 %	34%	
	<input type="checkbox"/> -	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 240	<input type="checkbox"/> 169
	-	3 %	45 %	52 %
- допомога з боку працівників центру	<input type="checkbox"/> -	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 168	<input type="checkbox"/> 259

Теми занять, які викликали найбільше зацікавлення:

Лекції та зустрічі із: Літковцем Т.М., Матяшук Л.А., Романюк Н.І., Вальчуком В.Ю., Кучинською О.В., Томашук С.В., Пархом'юком А.І., Герасимчуком О.О., Авраменко С.З., Нікотіною О.В., Малиновським В.Я., Пахом'юк Н.В., Мельником А.П., Гоцалюком П.П., Дикою Г.Я., Погорілим А.В., Левчук І.П., та ін.