

## Інформація про роботу Волинського регіонального центру підвищення кваліфікації у 2025 році

Упродовж 2025 року робота Центру була спрямована на підвищення рівня професійних компетентностей державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад, необхідних для ефективного виконання ними завдань та посадових обов'язків.

Надання якісних, сучасних, доступних, конкурентоспроможних освітніх послуг викладачі та працівники Центру забезпечували згідно з визначеними НАДС пріоритетними напрямками (темами) підвищення кваліфікації та потребами замовників та учасників навчання.

Підвищення кваліфікації учасників професійного навчання базувалося на принципах цілеспрямованості, прогностичності та випереджувального характеру, інноваційності та практичної спрямованості, відкритості та академічної доброчесності.

### Організація підвищення кваліфікації

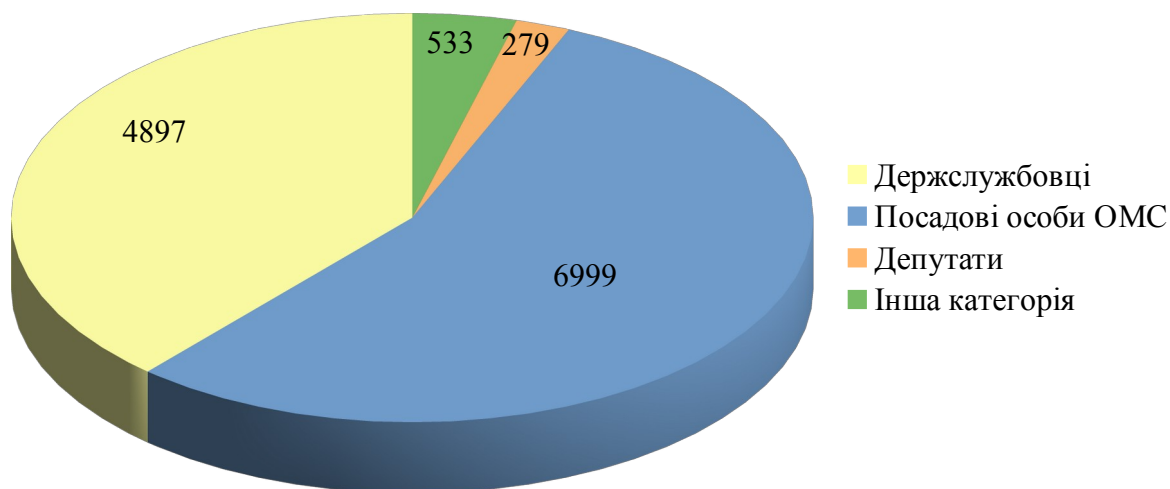
Підвищення кваліфікації учасників професійного навчання здійснювали за загальними та спеціальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами відповідно до плану-графіка та на договірних засадах.



У звітному періоді у Центрі підвищили кваліфікацію  
**12 708 осіб**, з них:

- державні службовці – **4 897**;
- посадові особи місцевого самоврядування – **6 999**;
- інші посадові та службові особи – **533**;
- депутати місцевих рад – **279**.

У гендерному розподілі професійне навчання пройшли  
**10 890 жінок та 1 818 чоловіків**.



Учасники професійного навчання

**Загалом, у 2025 році проведено 175 навчально-комунікативних заходів** (при плановому показнику – **149**), у тому числі 18 заходів – на договірних засадах (учасниками яких були 2034 особи з 23 регіонів України).

Враховуючи реалії часу і побажання замовників, 137 заходів проведено дистанційно, 36 – очно, у тому числі 8 із виїздами у територіальні громади і районні центри області, 2 – за змішаною формою.

Упродовж року реалізували **99** навчальних програм:

- 7 - професійні програми (1 781 учасник);
- 62 - загальні короткострокові програми (8 231 учасник);
- 30 - спеціальні короткострокові програми (2 696 учасників).

**Найбільш витребуваними напрямами (темами) у підвищенні професійної компетентності у 2025 році були:**

- інформаційна та кібербезпека, цифрова грамотність – 27 груп, 2022 учасника;
- актуальні питання місцевого самоврядування, зміни у законодавстві з питань служби в органах місцевого самоврядування – 32 групи, 1 941 учасник;
- підвищення кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) програмами – 18 груп, 1571 учасників;
- антикорупційна тематика (добросесність, запобігання корупції, стандарти добросесної та етичної поведінки) – 8 груп, 1 234 учасника;
- забезпечення психологічної підтримки та адаптації у період воєнного стану – 20 груп, 827 учасників;
- удосконалення рівня володіння державною мовою – 8 груп, 595 учасників.

Працівники і викладачі Центру успішно використовували інформаційні технології в організації навчання та проведенні занять.

Реєстрація на навчання здійснюється через "Портал управління знаннями" НАДС та/або сайт Центру.

Завдяки розробленому програмному забезпеченню ефективно функціонує електронний реєстр, що у розрізі кожної навчальної групи (із списком учасників професійного навчання) об'єднує освітню програму, розклад занять, журнали обліку проведених занять та відвідування занять, відомості про результати проходження підсумкового контролю (за потреби).

В умовах дистанційного навчання створено освітнє середовище, яке дозволяє забезпечити інтерактивний процес підвищення кваліфікації. За допомогою електронних ресурсів, що використовуються працівниками і викладачами Центру, учасники професійного навчання проходили інтерактивне опитування, тестування, мали доступ до навчально-методичних матеріалів.

**Успіхам й досягненням Центру у професійному навчанні публічних службовців завдячуємо нашим партнерам:**

- Волинський національний університет імені Лесі Українки,
- Луцький національний технічний університет,
- Західне міжрегіональне управління НАДС,

- Програма EGAP, що виконується Фондом Східна Європа за підтримки Швейцарії,
- Асоціація органів місцевого самоврядування,
- Громадські об'єднання і організації, благодійні фонди Волині й України: "Асоціація регіонального розвитку", "Більше мобільності" Благодійний фонд "Рокада", "БЮРО гендерних стратегій і бюджетування", "Велес+", "Волинський центр психічного здоров'я", "Волинські перспективи", "Зруш скелю", "Просторовий рух", "Центр рівних можливостей «Паритет»", "Твої кроки", "Українська фундація громадського здоров'я", "Центр суспільного розвитку та ініціатив".

### Навчально-методична робота Центру

У 2025 році Центром розроблено/оновлено та в установленому порядку погоджено **62 програми** підвищення кваліфікації:

29 загальних (погоджено наказами НАДС) та

33 спеціальних (погоджено розпорядженням голови облдержадміністрації) відповідно до визначених НАДС пріоритетних напрямів (темами) підвищення кваліфікації та потреб замовників та учасників навчання.

Завдяки зворотному зв'язку зміст програм адаптований до реальних потреб, поглиблена їхня практична спрямованість та створений простір для професійного спілкування й обміну досвідом.

Задоволенню освітніх потреб учасників і учасниць навчання з Волині та інших регіонів України, підвищенню авторитету Центру сприяла постійна робота щодо залучення кваліфікованих представників і представниць наукових установ, установ та організацій України до укладання та реалізації освітніх програм.

Серед розробників програм - провідні науковці вишів Волині та України, фахівці центральних органів виконавчої влади, експерти інститутів громадянського суспільства, програм (проектів) міжнародної технічної допомоги, управлінці-практики.

Загалом до розробки програм долучилося 37 осіб.

Реалізацію освітніх програм забезпечували 206 викладачів, з них:

27 професорів/докторів наук,

42 кандидати наук, 73 управлінці-практики та

64 експерти міжнародних програм (проектів) та представники громадських організацій.

Варто зазначити, що більшість викладачів вперше у цьому році були залучені до навчального процесу в Центрі.

Для наочного та зрозумілого представлення інформації викладачі використовують презентації, які постійно актуалізують. Цьогоріч було використано 217 презентаційних матеріалів з різної тематики.

Активна взаємодія між учасниками навчання і викладачами забезпечується завдяки застосуванню інтерактивних методів та форм проведення занять: інтерактивних опитувань з інтерпретацією отриманих результатів, перегляду

відеороликів та обговоренню отриманої інформації, створенням сесійних кімнат для групової роботи із аналізом ситуацій та розв'язанням ситуаційних завдань тощо.

Центр забезпечує відкритість і доступність інформації про зміст, структуру та обсяги програм підвищення кваліфікації шляхом їх оприлюднення на своєму офіційному вебсайті та/або «Порталі управління знаннями» НАДС.

Задля підвищення мотивації та залучення учасників до навчання, успішно використовується ігрова навчальна платформа Kahoot, яка дозволяє створювати інтерактивні вікторини, здійснювати опитування та тестування у форматі гри, перевірку знань та отримувати швидкий зворотній зв'язок в реальному часі.

### Моніторинг якості навчання та комунікацій



З метою оцінювання якості надання освітніх послуг, Центром впродовж року проводилися онлайн-опитування.

З **12 708** публічних службовців, охоплених навчанням, у вихідному анкетуванні добровільно взяли участь **7 418** учасників (**58,4 %** від загальної кількості), з яких **89 %** повністю задоволені якістю навчання.

Детальна інформація про результати опитування покликанням та QR кодом:



[http://volyn-cppk.com.ua/files/file/year\\_zvit/2025/zvit\\_ank\\_eta\\_2025.pdf](http://volyn-cppk.com.ua/files/file/year_zvit/2025/zvit_ank_eta_2025.pdf)

Це дослідження дало змогу:

- отримати зворотний зв'язок щодо участі публічних службовців у програмах підвищення кваліфікації Центру;
- з'ясувати на скільки навчання задовольнило їхні очікування;
- визначити актуальність отриманого матеріалу, практикоорієнтованість та доступність висвітлення тем;
- сформулювати рекомендації для удосконалення освітнього процесу в Центрі.

Анкетування дозволило краще зрозуміти, наскільки зміст, підходи й канали комунікації Центру відповідають реальним запитам учасників навчання.

Отримані пропозиції будуть враховані при плануванні подальшої діяльності Центру.

З метою отримання зворотнього зв'язку від замовників навчання, **324 респонденти** (структурні підрозділи обласної та районних військових адміністрацій, виконавчі комітети та відділи територіальних громад області) взяли участь в онлайн-опитуванні «**Центр очима органів влади**», результати якого за покликанням та QR кодом:



[https://docs.google.com/forms/d/1YFvHMaJ0ecc2wnZ6nq2cqV0VvaW0qV5cf\\_shNF3dqxM/viewanalytics](https://docs.google.com/forms/d/1YFvHMaJ0ecc2wnZ6nq2cqV0VvaW0qV5cf_shNF3dqxM/viewanalytics)

### **Позитивні відгуки та оцінки, зазначені у відповідях**

Рівень довіри до Центру з боку органів влади залишається високим - 68,5%, а 25,8% вважають середнім. Переважна більшість респондентів вважають Центр: професійним - 64,5 %, результативним - 56,5%, інноваційним - 34,6%.

75 % вважають актуальними тематику навчань.

84,8 % задовільняє рівень залучених до освітнього процесу викладачів (науковців, експертів, управлінців-практиків).

84,2 % відмітили інноваційний підхід в організації навчання та задоволеність в цілому організацією освітнього процесу.

92,9 % вважають доступною на відкритих ресурсах інформацію про програми підвищення кваліфікації.

76,8 % зазначили, що навчальні програми, запропоновані Центром, відповідають потребам учасників щодо підвищенні рівня професійної компетентності.

74,9 % вважають отримані під час навчання знання, уміння та/або навички практикоорієнтованими та такими, що можуть бути застосовані у повсякденній професійній діяльності.

### **Узагальнені висновки**

У цілому респонденти демонструють високий рівень задоволеності Центру, що відображено в численних позитивних відгуках, схвальних оцінках змісту навчальних програм, професіоналізму викладачів та організації навчального процесу.

Разом із тим, значна частина відповідей містить конструктивні пропозиції щодо вдосконалення роботи Центру.

З метою взаємодії і комунікації з державними установами, відкритості, прозорості діяльності Центром здійснюється системне висвітлення своєї діяльності на офіційному сайті, в соцмережах, зокрема Facebook. Аудиторія прихильників нашої сторінки нараховує 1,4 тисячі слухачів. Загалом, на сторінці опубліковано 1,9 тисяч дописів.

Протягом року на сторінці було опубліковано інформаційні матеріали щодо:

- реалізації навчальних програм та заходів;
- анонсів подій, зустрічей;
- звіт про проведені заходи, результати опитувань, тощо.

Офіційна сторінка сайту та Facebook використовується як канал двосторонньої комунікації та довіри з учасниками навчання. Через коментарі та

приватні повідомлення надавалися роз'яснення, відповіді на звернення та консультації в межах повноважень установи.

### **Пріоритетні напрями діяльності Центру на 2026 рік**

Освітня діяльність Центру у 2026 році буде спрямована на посилення спроможності державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування ефективно працювати в умовах трансформацій і відновлення держави і охоплюватиме такі напрями:

- актуальні питання діяльності державних органів, органів місцевого самоврядування
- національна стійкість/післявоєнне відновлення
- цифрова грамотність, інформаційна безпека та кібербезпека, ШІ
- психологічна підтримка та адаптація публічних службовців
- європейська і євроатлантична інтеграція
- права людини, протидія дискримінації, безбар'єрність
- мовна підготовка тощо.