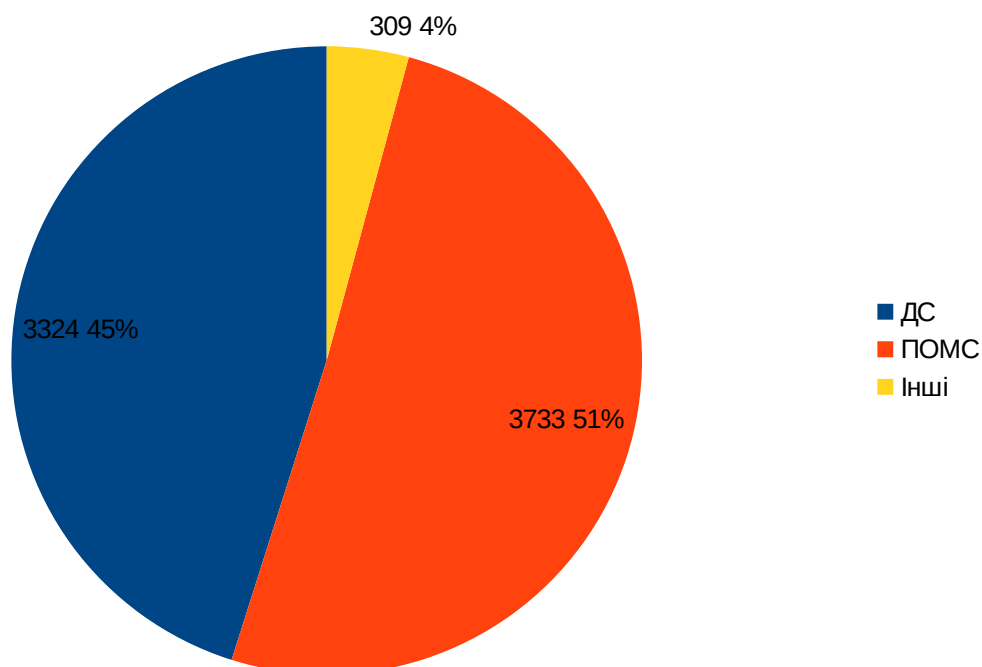


АНАЛІЗ ВИХІДНОГО АНКЕТУВАННЯ ЗА 2025 РІК

Кількість заходів - **181**

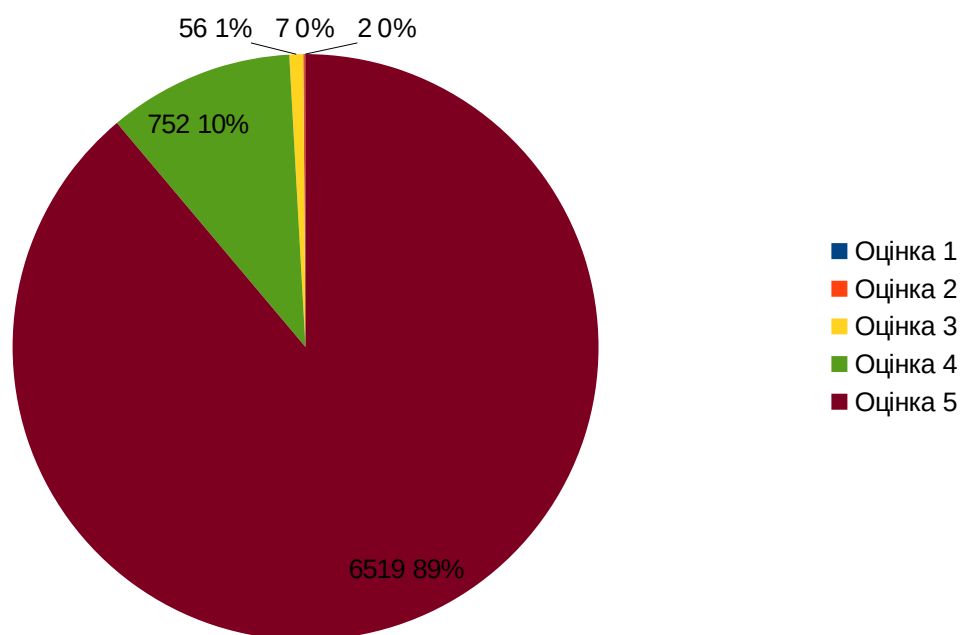
Кількість слухачів - **12717**

Кількість опитаних слухачів - **7418**

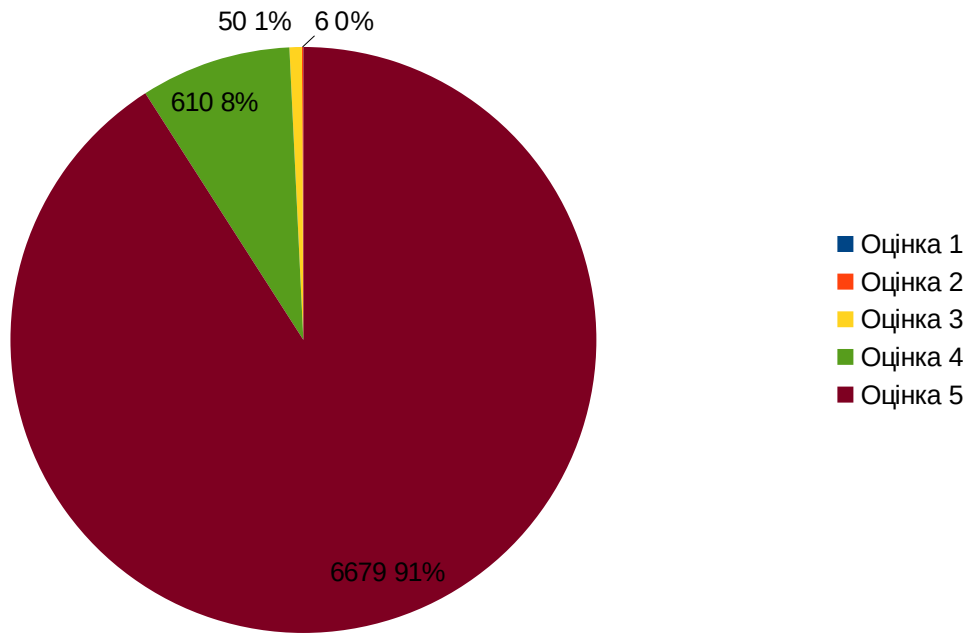


Оцінка роботи Центру за шкалою від 1 до 5, де 5 - це найвища оцінка.

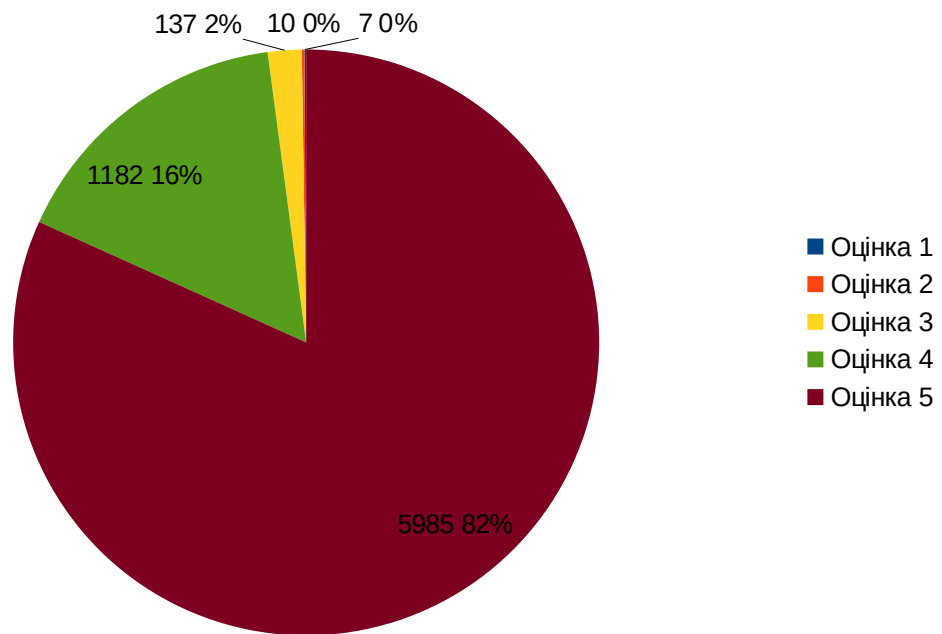
На скільки навчання задовольнило Ваші очікування



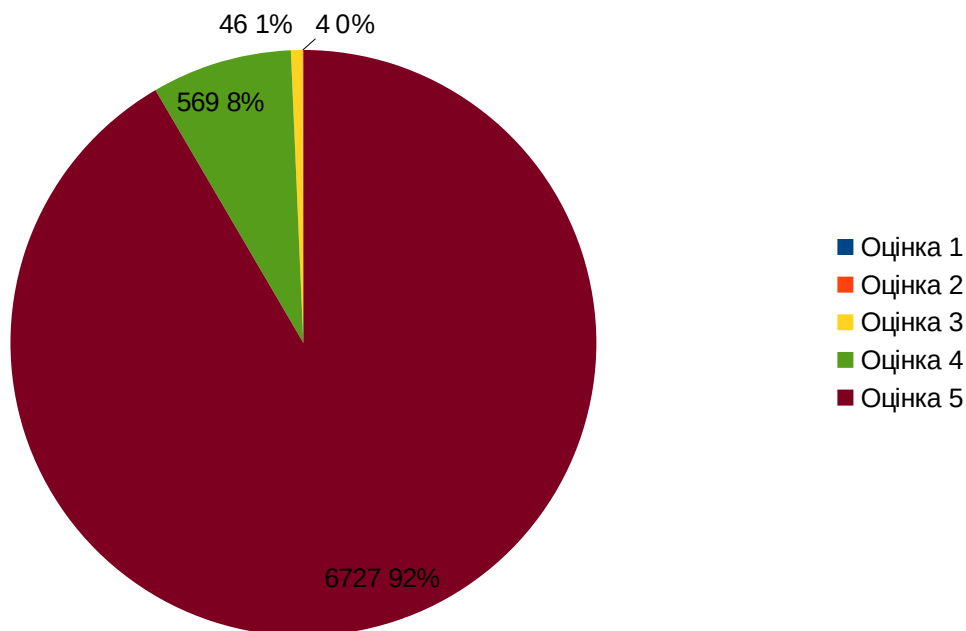
Актуальність отриманого матеріалу



Практикоорієнтованість



Доступність висвітлення тем



Окремі зауваження, побажання/пропозиції слухачів стосовно організації та проведення навчань:

- Мій відгук відразу видасть мене. Дякую, що змінила оточення, мала можливість побути, напруду, серед добрих людей. Високопрофесійно Антоніна Мітлош! ❤️ Дякую організаторам в особі Лариси Касьян, за участь, за неочікувану і таку болючу для мене хвилину мовчання... Я - тепер, після пережитого, як «бетон»... Іду вперед... живу... Дякую усім за цей день.

- Навчання супер! Перевищило мої очікування!

Як фахівець, відкрив для себе цікаві методики, загалом для мене ця зустріч цілковите перезавантаження та гарно, з користю проведений час!

Щиро дякую усім: організаторам, учасникам! Особлива подяку тренерці Антоніні Мітлош.

Суперпрофесійно!

- -Це саме краще навчання в якому я брала участь. Більше б таких навчань з викладачами, які працюють з аудиторією і володіють актуальною інформацією і методиками

- Щиро дякую за проведення очного навчання, доступність викладу матеріалу, креативність та структуру тренінгу. Надзвичайно цікаво та легко для сприйняття. Дякую Пані Тетяні за високий професіоналізм, а також Волинському регіональному центру підвищення кваліфікації за якісну організацію.

- Дякую за цікаве і змістовне навчання. Але у нас виникла одна проблема. Оскільки до навчання були залучені одночасно всі працівники установи, то дуже важко було суміщати основну роботу і не прогавити нічого в навчанні. Тому, були б дуже вдячні, якби можна було отримати відеозапис занять.

- Все дуже добре, можна збільшити кількість учасників, наші колеги не змогли всі зареєструватись.

- Було б добре, якби повільніше розказували, адже я не встигала зафіксувати все у конспекті. Матеріал дуже цікавий, тому презентаційного матеріалу недостатньо і є велике бажання записати слова викладачки. Дякую дуже!

- Дуже дякую за організацію навчання і гарно проведений час. Хочеться ще щоб були очні навчання для фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб щодо своєї роботи в електронному кабінеті; щоб можна було напряму поставити запитання і отримати відповіді...

- Потужне навчання: змістовне наповнення + досвід + відповідна атмосфера + людяність!!! Нуль формальності! Щиро дякую! Задоволений на усі 100!!!

- Все чудово, доступно гарно і точно викладена і дана тема яка висвітлювалася. Хотілося б частіше щоб були такі навчання так як дійсно на посаду з фахівця супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб покладено чимало обов'язків які ще треба вміти точно і відповідально виконувати. Тому хотілося б щоб такі навчання проходили частіше щоб навчали нас далі, так як є багато тем які треба потренувати, виточити і вдосконалити в нашій праці. Щиро дякую за увагу та за сьогоднішнє навчання.

- Для повноти інформації не вистачало наочних матеріалів.

- Організація та саме навчання на високому рівні. Дуже класно ілюстровано. Шкода, що не завжди була змога все почути і побачити, бо велика зайнятість на роботі. Це не вперше я проходжу у Вас навчання, тому зрозуміло чому вибрала знову Вас, але ще тести попереду))

- Лекції були цікавими, корисними, інформативними. Організація на високому рівні. Буду рекомендувати співробітникам.

- Дуже корисні та необхідні для використання у професійному та у життєвому досвіді матеріали. Навчання було доступно і залишило дуже приємні враження. Майже всі матеріали зберегла собі для практичного застосування. Дякую за вашу роботу!

- Дякуємо за навчання. Слухали колективно, з колегами! Доступно, важливо, актуально! Побажання: залучати практиків з тергромад, щоб ділилися досвідом! Дякуємо організаторам та лекторам!

- Дякуємо найперше лекторам: цікаво, потрібно, на часі! Організаторам, як завжди - відмінно! Так тримати! З Вами приємно працювати. попри відволікання на робочі моменти. Людський фактор має значення!!! Інформаційно! Респект!

- Дякую за навчання! Теорія + практика - це пречудово! Лектори з досвідом, новим практичним, справді стратегічним мисленням, баченням. Дякуємо організаторам! "Тримаєте руку на пульсі" З Вами цікаво! Ідемо далі! Разом до перемоги!

- Впевнено скажу: "Навчання практико-орієнтоване!" Велика подяка організаторам! Завжди актуально, на часі! Підбір лекторів - СУПЕР! Нові обличчя, нові контакти ++++Дякуємо ! Дай, БОЖЕ, ПЕРЕМОГИ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ ЗАДУМІВ!

- Матеріал висвітлено на відмінно, чітко надані відповіді на додаткові питання, навіть незважаючи на те, що це зайняло додатковий час, понад відведений на навчання. Дякую.

- Зауважень немає, отримала відповідь на своє питання, все відбулося кваліфіковано, приємно було слухати спікера. Дякую за Вашу роботу

- Навчання сподобалося. Темі всі актуальні та необхідні для професійного та особистого розвитку. Окреме дякую лекторам за цікаве подання інформації, інтерактиви, відповіді на питання. А також куратору за допомогу, чітку структуру курсу, гарну організацію. Буду рекомендувати ваш центр своїм колегам для підвищення кваліфікації.

- Дуже подобається інтерактив, ілюстративні матеріали і живі приклади, а сухі твердження і цифри сприймаються слабше(принаймні мені), відповідно і реалістичні, буденні теми з елементами новаторства актуальні і корисні. В цілому ЩИРО дякую, було цікаво і пізнавально.

- Зауваження відсутні. Натомість дуже зручно що ви маєте: 1. Гнучкість – Можливість переглядати записи занять для тих, хто не зміг бути присутнім. 2. Практична спрямованість – Більше реальних прикладів і завдань, які я в подальшому зможу застосувати в роботі. 3. Зручність матеріалів – Доступ до презентацій, конспектів і додаткових ресурсів у зручному форматі. Якщо у вас є конкретні аспекти, які потрібно оцінити або покращити, уточніть, і я додам відповідні пропозиції!

- Класні викладачі, які доступно пояснюють матеріал. Особисто для мене найбільшу цінність мали лекції на психо-емоційну тематику, оскільки сама вже подумую над тим, щоб піти до психотерапевта. Війна, робота і все інше морально давить. Була рада побачити, що ці теми серйозно сприймають і ЇХ ОБГОВОРЮЮТЬ. Дякую Вам!

- Все просто супер. Чесно кажучи, не очікував такої гарної організації роботи, таких чудових компетентних викладачів. Буду рекомендувати колегам Ваш РЦПК.

- Дуже цікаво, багато інформації яку вперше отримала. Викладача хочеться слухати довго

- Все дуже сподобалося. Темп викладу матеріалу, сам матеріал, харизматична викладачка. А також слід віддати належне підготовці самого центру: турбота про слухачів, чого лише варті перерви на каву)))

- Навчання - найвища оцінка! Викладач - Професіонал! Команда Центру - Найкращі! З Вами цікаво, результативно! Чекаємо на нову зустріч! Дякую-ю-ю!

- Вперше на очному у навчанні в Центрі. Вражена! Відмінна організація і тепла атмосфера. Викладач від Бога! Дуже професійно! Щиро дякую!

- Дуже актуальна тема, дає можливість удосконалити знання і виправити недопрацювання

- Зауважень немає. Лекторка виклалась на 100%. Все доступно роз'яснила. Можливість задати питання було у всіх, Відповідь на питання була вичерпна. Дякуємо.

- Все дуже сподобалося. Актуальні теми навчання, цікава та доступна подача матеріалу, уважене ставлення до організації навчального процесу. Буду Вас рекомендувати колегам! Бажаю Вам успіхів!

- Навчання сприяло вдосконаленню моїх професійних знань та умінь, а також дало нові компетентності в тих галузях, що не відносяться до моєї основної

професійною діяльністю. Великою перевагою цього навчання був прикладний характер інформації, яка транслиувалася практично усіма лекторами.

- Щиро дякую! Викладачі просто неймовірні. Отримала насолоду від учбового процесу! Цікавий матеріал! Два тижні як один день. Навчальний процес був комфортний та дуже гармонійно поєднувався з роботою. Я так не кайфувала від студентських часів! Дякую!

- Велика подяка Вам за цікаві, змістовні заняття. Шкода, що теперішня ситуація не дозволяє проводити дані зустрічі в очній формі. Психологічні тренування то найкраще!

- Навчання супер! Організоване на найвищому рівні! Важко виокремити когось конкретно. Усі лектори надпрофесіонали: інформаційно, насичено, легка подача, дуже розумні!!! Потужно! Дякуємо за 10 спільних днів суцільного відкриття для себе ОСОБИСТОСТЕЙ непересічних! Перемоги нам! Нація незнищених!

- Щиро дякую за надану можливість пройти такий чудовий і корисний курс! Якщо буде можливість, зробіть навчання по суботах та неділях. Основна робота відволікає зануритись в прослуховування лекції.

- Зауважень не має. Цікаві теми. Різні викладачі, кожний зі своєю харизмою. Цікаво, сучасно, актуально, душевно, інформативно. Велика подяка!

- Навчання було змістовним, цікавим, висвітлено доступно всі теми. Отримала задоволення від навчання. Так тримати. Ще раз дуже дякую!

- Все дуже класно. Це навчання одне із небагатьох, яке слухавши та задаючи питання було дуже цікаво і неможливо було відірватися. Дуже дякую. Проводьте ще такі.

- Я отримала величезне задоволення від курсів, дуже багато корисної, цікавої та нової інформації. Дякую! Хотілося б навчатись не дистанційно, а очно, щоб було живе спілкування. Але, я розумію, не на часі.... Ще раз дуже Вам дякую!

- Навчання сприяло вдосконаленню моїх професійних знань та умінь, а також дало нові компетентності в тих галузях, що не відносяться до моєї основної професійною діяльністю. Великою перевагою цього навчання був прикладний характер інформації, яка транслиувалася практично усіма лекторами.

- Навчання корисне, актуальне, цікаве. Зауважень нема (відчувається, що лектори - професіонали своєї справи). Можна було б трішки додати практики.

- Організація навчання на найвищому рівні, гарна комунікація, всі лекції цікаві, актуальні та доречні. Пропозиція щодо впровадження більш спеціалізованих практичних лекцій, залежно від контингенту слухачів. Щиро дякую.

- Хотілося б отримувати презентації всіх лекторів, задля ефективного засвоєння матеріалу та використання у практичній діяльності. Побажання: залишатися на такому ж високому професійному рівні! Не перший раз проходжу курси у вашому центрі, завжди змістовно і цікаво, дякую!

- Виділити більше часу на практичні заняття. Оскільки на перший блок навчання виділено більше часу, а другий, який не менш актуальний, дуже мало.

- Дякую за гарно організоване навчання. Все дуже чітко, лаконічно, доступно. Але ще хочеться отримати знання по психологічному та ментальному здоров'ю, як надавачів соціальних послуг, так і отримувачів. Дуже вдячна, до зустрічі.

- Пропозиція хоча б 1 раз на квартал проводити навчання для спеціалістів служб, обговорення різних ситуацій які можуть виникати у роботі, практичне застосування законів. Дуже сподобався формат цієї зустрічі дуже багато корисної і нової інформації було почуто.

- Просимо провести навчання для працівників ССД з психологами, для розуміння та використання в роботі навичок по роботі з дітьми в тій чи іншій ситуації, особливості розвитку дитини відповідного віку

- Отримано не тільки нові знання, досвід, а й позитивні емоції. Побаження проводити більше таких тематичних зустрічей і частіше, адже живе спілкування та обмін досвідом напряду це якісні показники, які впливають на ефективність застосування отриманих тут знань в роботі .

- все доступно та інформативно, однак дуже багато різносторонньої інформації, яку потрібно довго структурувати. Необхідність в проведенні лекції психологічного спрямування саме для працівників служб у справах дітей.

- Цікаве, потрібне навчання! Лекторам - величезне дякую за змістовне наповнення, інновації, практичне спрямування, професіоналізм та доступність висвітлення. Організатори, як завжди на висоті! Супровід групи -респект!

- Лекції були змістовні. Повний і гарний виклад тем. Особисто проходила курси по даній темі організовані ПРООН, тому на мою думку, хто має досвід то зрозуміло все. А ось новачкам потрібно було на маленькому конкретному прикладі пояснити більш доступно, особливо першу і другу тему. Вцілому щиро дякую за змістовний семінар.

- У якості побажання - варто приділити більше уваги темі формування інвестиційного профілю громади: практичному інструментарію, шаблонам та кращим практикам. Також доцільно розширити тему інвестиційних ризиків - як їх прораховувати, уникати або мінімізувати в умовах нестабільної ситуації в країні.

- Матеріал доступний. Дуже добре, що теорія пов'язується з прикладами і візуалізацією в презентаціях, не лише одна суха теорія. Хотілося б такої форми спілкування і на наступних навчаннях.

- Дуже змістовна і цікава лекція. Ще є бажання потрапити на схожі навчання. Викладач супер! Підсумки в програмі теж дали змогу самого себе оцінити. Дякую за організацію!!!

- Надзвичайно цікаве навчання. Слухали усім відділом із задоволенням. Будьте здорові і миру нам усім

- Продовжувати надавати можливість отримувати певні знання за короткостроковими програмами для інтелектуальної діяльності суспільства.

- Дякую викладачам за всебічне висвітлення тем. Корисною була інформація про перелік сайтів та систем Е- демократії. При висвітленні теми публічної комунікації дуже цікавими були статистичні данні, правила спілкування з журналістами та підтема "інформаційний привід".

• Цікавий курс. Якісно підібраний матеріал і цікава подача матеріалу. Намагатимимось нові знання впроваджувати в своїй роботі. Дякую за гарну і дружню атмосферу.

• Щиро вдячна за навчання за даними темами, освітлений лекторами матеріал був корисним та буде застосований мною в роботі

• На тлі сьогоденних подій все змінюється: щось стає неактуальним, а щось потребує термінового оновлення та втілення. Як каже молодь -(будь в тренді) хочеться встигати за всім новим, відкидати старе та не керуватись минулими правилами, а бути хоча б " на хвилі" нового. Дякую за вашу роботу

• Цікаво було б почути щодо оновлення в сфері місцевого самоврядування, взаємодії з громадськістю перед прийняттям важливих рішень, посилення ефективності та прозорості роботи сесій міської ради, покращення взаємодії депутатів, виконавчих органів та громади.

• Дякую за роботу. Питання потрібні. Важливо знати, що у і у воєнний час хтось працює і створює якісний продукт. Всі зустрічі цікаві, практичні.

• Конференція була дуже цікава, як теоретичні лекції, так і практичні поради. Хотілося би почути і побачити ще більше досвіду, особливо для маленьких громад, містечок.

• Дякуємо, дуже цікаво, віримо що Україна переможе!

У нас дуже талановиті люди!

Окремі зауваження, побажання/пропозиції слухачів стосовно організації та проведення навчань:

• Навчання гарно розкрило тему вигорання та стресу, однак, не дало відповіді на питання, а що робити керівнику для запобігання вигоранню підлеглих?

• Все сподобалось: і тема навчання і спікери. Я особисто - відпочила, перезавантажилась. Дякую!!! І хочу ще!!!

• Дуже дякую за цікаві заняття! Чесно, за скучила за очним навчанням)

Кожен з лекторів був по своєму цікавий з актуальною, потрібною темою!

Що не мало важливо, вони підібрали той оптимальний баланс між поданням теоретичної інформації та застосуванням практичних вправ.

Ще раз дякую

• Зауваження стосовно організації абсолютно відсутні, оскільки саме навчання, у тому числі тематика, індивідуальний підхід, співучасть, новизна, настрої, бадьорість спілкування та ставлення як лекторів, так і організаторів - на висоті!!! ТАК ТРИМАТИ!

• Все дуже сподобалося, інформація важлива та актуальна. Єдине, що можна зауважити, бували дні, коли лекції дуже довгі, наприкінці дня важко сприймати інформацію. Дуже дякую, рада , що обрала саме вас!

• Вперше проходила навчання у вашому навчальному закладі. Буду рекомендувати своїм колегам. Все зручно, доступно і корисно. Лекції сучасні, підлаштовані під сьогодення. Лектори на вищому рівні. Дякую

• Ваш курс, це найкращий курс за останні роки, які я проходила, всі теми дуже актуальні і потрібні в житті та роботі. Викладачі просто неймовірні. Тільки одне побажання, хотіла б курс пройти не онлайн, а в живу, в аудиторії,

щоб особисто познайомитись з викладачами. Дякую, ви всі професіонали з великої літери "П".

- Все було ДУЖЕ ЦІКАВО і актуально! Зручний розклад занять (ДЯКУЮ!). Наразі тільки одне побажання - більше часу на лекції про конфлікти, професійне вигорання, профілактика стресу, глобальну цифровізацію, українську мову

- Супер-лектори! Респект і подяка! Величезний багаж знань, досвід, напрацювання! Доступно і зрозуміло! Навчання на високому рівні!

Приємний супровід: чітко, організовано, по-людськи! Щиро дякуємо!

- Високий рівень організації та проведення навчання, дякую за професійну підготовку. Та варто зазначити, що надзвичайно важко проходити навчання, коли в тебе постійно прийом громадян та вирішення нагальних завдань від керівництва.

- Дякую! Ставлю найвищі бали нашим спікерам! Як приємно і водночас почесно відчувати себе учнями/студентами, слухачами цікавого навчання!

Дякуємо організаторам і найпрекраснішим лекторам! ВИ - ПРОФІ !!!

- Є необхідність більш розширеного та деталізованого навчання з залученням широкої аудиторії людей від кожної громади (можливо кущові навчання для 2-3 громад з залученням представників освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, ветеранської політики)

- Навчання цікаве та змістовне. Цікавить проведення офлайн навчання по Проектному менеджменту від а до я

- Дякую! Цікаво! Важливо! Похмурий день і холод не завадили створити теплу атмосферу. Уміти слухати і бути почутим!

А ще почерпнути прості, здавалося б, істини і застосувати у повсякденні!

Дякуємо за організацію навчання.

- Тема була розрита але такі навчання повинні бути і на навчальному рівні у школах для підвищення свідомості громадян з раннього віку і навчання поваги до військових ветеранів та їх сімей

- Курс повністю виправдав сподівання та потребу в отриманні інформації, актуальність теми, подання матеріалу, розгорнутість-все це було якраз потрібно. Думаю, мою оцінку підтримають і інші слухачі курсу, що прийшли за знаннями. Дякую

- Вважаю, що ці інформації необхідно довести до кожного українця. Матеріал викладено доступно, лектори намагались максимально розкрити процеси, концепції та засади євроінтеграції. Для мене цей курс став пізнавальним і корисним.

- Дякую організаторам та спікерам за змістовне та актуальне навчання. Отримані знання є надзвичайно корисними для подальшої роботи на місцевому рівні, особливо у контексті впровадження європейських стандартів у діяльність громад. Високо ціную якість організації, добір тем та можливість спілкування з експертами й колегами з різних регіонів. У майбутньому було б доречно додати більше практичних прикладів, інтерактивних завдань і досвіду громад, які вже впроваджують євроінтеграційні ініціативи. Бажаю подальших успіхів у

розвитку освітніх програм для місцевого самоврядування та зміцнення спроможності громад на шляху до Європейського Союзу.

- Дякуємо ЗСУ! Важка ніч...

Ми в тонусі, всі на роботі! Нам пощастило бути учасниками класного тренінгу! І такий доречний він сьогодні. Відволіклися від сьогодні з вірою в майбутнє! Щира подяка тренерам і ЦЕНТРУ! Як завжди, актуально, важливо, супер!

- Дякуємо за класне навчання! Вперше учасник змішаного формату заходу!

Зайшло! Лектори — ВАУ!!! Приємно, показово, що серед учасників, хоч і не в повній мірі, є працівник Центру, куратор групи. Завжди приємна, усміхнена, ввічлива! Гарно підсумовує, мотивує, випромінює позитив!

ДЯКУЮ УСІМ! ГАРНА КОМАНДА ОДНОДУМЦІВ!

• Цілком задоволена тематикою матеріалу, висвітленого упродовж навчання. Не змогла бути приєднаною в перший день навчання, тому шкодую, що пропустила тематичну зустріч щодо проходження служби в органах місцевого самоврядування. Дякую усім, хто був залучений до організації та проведення навчання!

• Всі лекції були дуже цікаві та змістовні. Дізнався багато нового. Особливо цікаво було почути про інформаційну безпеку, штучний інтелект, психічне здоров'я.

• Відмінно організоване навчання. Актуальні, оновлені теми, компетентні, харизматичні викладачі. Трохи шкода, що не офлайн. Дякую.

• Надзвичайно добре продумана тематика занять, охоплено широке коло питань, які, водночас, є цікавими для всіх учасників та сприяють формуванню широкого кола компетентностей у слухачів. Дякуємо. Лектори — супер.

• Навчання актуальне, цікаве, особливо коли лектори залучають слухачів до навчання у вигляді гри, тестів... цікаві слайди. Побажання - не зупинятись і надалі вдосконалюватись.

• Дуже добре коли матеріал подається "креативно", висвітлення теми не просто читання матеріалу, а обов'язково на прикладах.

• Викладачі висвітлювали теми на високому рівні. Дякуємо. Єдиний мінус - це онлайн, необхідно робити ще й роботу. По максимуму слухала. Дякую.

• Навчання цікаве і повчальне. Багато нововведень почуто. Проговорено те про що багато працівників мовчать. Дякую.

• 1. В своїх презентаціях лекторам надавати посилання на НПА, якими унормований матеріал їх лекцій.

2. Унормувати питання проходження навчання публічним посадовцем, а саме, офіційне перепокладання частини його обов'язків на іншу особу.

3. Лекторам надавати більше прикладів та практичних кейсів щодо матеріалу їх лекцій.

• Дуже сподобався формат в якому лектори проводили навчання. Одне побажання - розтягнути навчання хоча б на три тижні. Воно займає більшу частину робочого часу, а хочеться послухати всі лекції, так як вони були цікавими.

- Хочу висловити щирю подяку організаторам і тренерам за добре підготовлене та змістовне навчання. Матеріал подавався доступно та цікаво, а практичні вправи допомогли краще засвоїти інформацію. Атмосфера була дружньою і сприятливою для навчання, що мотивувало до активної участі. Особливо варто відзначити професіоналізм ведучих і якісну організацію заходу. Сподіваюся на подальші подібні зустрічі!

- Щиро дякую за можливість пройти такий корисний курс! Було надзвичайно цікаві матеріали і завдання! Побажання - впровадити такий етап співпраці як робота в мінікомандах із виконання спільних завдань (проектів).

- Дуже корисна інформація. Тепер буду жити з додатком, сподіваюсь це знадобиться не лише мені, але і великій кількості моїх знайомих. Гарний виклад матеріалу. Завжди дякую, за вашу роботу.

- Висловлюємо щирю подяку за проведення змістовних, професійних та надзвичайно актуальних лекцій. Ваш високий рівень підготовки, чіткість подачі матеріалу та вміння зацікавити аудиторію заслуговують на особливу вдячність. Завдяки вам ми мали змогу не лише отримати нові знання, а й поглибити розуміння важливих питань.

- Дуже гарне і потрібне навчання!!! усім величезне дякую! З вами завжди цікаво і неочікувано: нові лектори, та ще й які!!! Важливо робити певні кроки до змін і змінюватися самому. Крутезно! Тільки з вдячністю!!!

- Все дуже добре організовано. Єдине що, мені не вдається особистий кабінет зареєструвати на порталі, пропустила чимало цікавого. Впевнена, що вдасться це виправити, і врешті мій обліковий запис погодять.

- Величезне дякуємо! Гарно організоване навчання! Важлива тема! Актуальна! Лектори - найкращі! Інформаційно, емоційно, зачепили найтонші струни важкого сьогоднішнього та показали алгоритми вирішення багатьох питань. Куратор, як лектор, в темі, коректно доповнювала усіх спікерів, Все чітко і зрозуміло. Разом до найзаповітнішого — перемоги!

- Висловлюю щирю вдячність за можливість отримати інформацію, це було об'ємно, інформативно, доступно та подекуди вражаюче, оскільки на сьогодні важко переоцінити важливість теми.

- Щира дяка Волинському регіональному центру підвищення кваліфікації, незмінному директору й авторитетному менеджеру - Тетяні Миколаївні Литвиненко, всій потужній команді і особисто куратору загальної короткострокової програми - Касьян Ларисі Олександрівні, всім залученим викладачам і науковцям за високий професіоналізм, відданість обраній справі, мотиваційний формат комунікації і практичне спрямування запропонованої навчальної програми. Наталія Привалова (ОДЕСА — УКРАЇНА)

- Дякую за навчання! В онлайн навчаннях найбільший мінус, це технічні моменти, бо бувало викидало із навчання через слабе підключення до інтернету +були інколи проблеми із презентаціями (сірий квадрат на екрані тощо).

• Дякую! У захваті! Потужне навчання із структурованим інформаційним наповненням. Доступно про непрості речі та алгоритми вирішення тих чи інших питань. Однозначно, інноваційно!!! Для себе, особисто, взяла багато цінного! Високопрофесійний склад спікерів + організатори! Респект!

• Дуже цікаве навчання! Щиро вдячна професіоналам-лекторам та організаторам! Чітка організація + інформаційне наповнення + доступність і зрозумілість + структурованість!!! Побажання: організувати очну зустріч-навчання з даними лекторами! Миру і перемоги!

• Таблиці, надані для навчання, були надруковані дуже дрібним шрифтом і мали кольорове оформлення, через що інформація зливалася та було складно її розпізнати. Водночас інші матеріали справили позитивне враження - були цікавими і змістовними. Дякую

• Високий рівень організації навчального процесу, ґрунтовність доповідей, практикоорієнтованість, актуальність, інформативність... можливість спілкування з викладачами в режимі реального часу... методичні матеріали для подальшої самоосвіти... все це дає надзвичайні результати. ДЯКУЮ! Важко переоцінити командну роботу Волинського регіонального центру підвищення кваліфікації. Маю бажання і у подальшому отримувати знання в межах ваших навчальних програм.

• Навчання було дуже цікаво! Рекомендую іншим колегам взяти участь.

• Дуже сподобався спікер, прохання продовжувати з ним співпрацю та підготувати більш вузькі прикладні теми за його участі!!!

• Усім нам бажаю довгоочікуваного переможного миру та міцного здоров'я. Чесно, з користю для держави та народу нести державну службу.

• Щира подяка Центру за чудове навчання. Попри зайнятість роботою, вловили зміст, важливість інформації, високий професіоналізм лекторів.

Разом наближаємо перемогу. З вами завжди цікаво!

• Навчання - високопрофесійне!!!

Усім величезне дякую! Який склад лекторів! Одне захоплення і гордість! Дуже розумні! Подача інформації - проста і доступна.

Дякую!

• Дякую, все сподобалось. Особлива подяка за обрані часові рамки навчання - дуже зручно для планування робочого процесу та засвоєння пройденого матеріалу.

• Курси чудові, інформація актуальна.

Було б чудово, щоб лекції були до обіду, бо після вже концентрація уваги знижена та й паралельно з робочим графіком важко вже сприймати такий обсяг інформації у другій половині дня.

• Добрий день! Це моє друге навчання за період проходження державної служби і хочу відмітити що навчання було організоване на високому рівні, всі матеріали подані зрозуміло та структуровано, головне з великою кількістю практичних прикладів. Вперше познайомилась з темою конфліктології саме завдяки Дмитру Григоровичу і зачарувалась, лекція була надзвичайно цікавою. Дмитро Григорович мабуть не лишив нікого байдужим до своєї персони, продемонстрував високий рівень експертності, глибокі знання та практичний

досвід у сфері конфліктології. Дуже сподобалась активна взаємодія з аудиторією та заохочення до обговорення.

- Усі спікери чітко, доступно й конкретно викладали матеріал. Навчання було організовано на високому рівні, матеріал подавався цікаво та зрозуміло. Усі теми були актуальними та корисними для практичного застосування.

Загалом всім лекторам подяка за їхню працю та професіоналізм!

Продовжувати в тому ж дусі.

За можливості пропозиція — розширити програму з додатковими практичними кейсами або тренінгами.

- Було важко навчатися, оскільки потрібно було бути присутнім на роботі і виконувати свої професійні обов'язки, хоча лекції були дуже цікаві і корисні не хотілося відволікатися.

- Немає жодних зауважень. Все чітко, лаконічно та доступно. Хотілося б частіше брати участь саме в очних навчаннях, оскільки приємно комунікувати з лекторами під час навчання.

- Давно не була учасником такого крутезного навчання! Хотілося продовження, хоч працювали без перерви.

Дуже цікаво! Багато нового дізналася!

Легка і зрозуміла подача!

Лекторки - Професіонали!

Організаторам - респект!

Віри та перемоги нам!

- Неперевершено! Перевищило очікування однозначно! Який багаж знань, досвіду, інформації у тренерок. Як вміло поєднано теорія та життєві приклади!

Тандем викладачів вражає!!!

Організаційно - найвищий бал!

Початок заходу, завершення - усе підсумовано, лірично підсилено!

Навчання - ВИСОКОПРОФЕСІЙНО!

Дякую!!!

- Чудове викладення матеріалу, дуже цікаво та натхненно. Про більшість понять замислювалась, але мало звертала увагу. Тепер, гадаю, усе буде траплятись «в очі».

Щиро дякую за навчання та приділений час!

- Подача матеріалу доступна, цікава та оригінальна! Дуже приємна та збагачена різносторонніми термінами мова, доречна та ненав'язлива взаємодія лекторів зі слухачами! Формат навчання задовільнив повністю!

- Приємно здивована такою злагодженою, висококваліфікованою, цікавою командою викладачів вузу. Ви не просто даєте корисні та потрібні знання - ви надихаєте на дії, будите бажання розвиватись далі, цікавитись актуальним глибше. Бажаю вашому чудовому педагогічному колективу успіхів в подальшій роботі, миру та перемоги всім нам!

- Щиро дякую колективу Центру за якісну організацію та проведення навчання. Заняття були змістовними та актуальними. Викладачі продемонстрували високий рівень професіоналізму, доступно й цікаво подавали

матеріал. Навчання дало можливість поглибити знання та отримати нові навички. Бажаю Центру подальших успіхів і вдячних слухачів!

- Щиро дякую за чудову організацію, за професіоналізм викладачів та цінний досвід, який нам передали! За високопрофесійний підхід і якісну подачу матеріалу. Всім низький уклін за вашу роботу в цей складний час. Миру нам всім та Перемоги!

- Програма і організація навчального курсу в повній мірі відповідає Методичним рекомендаціям щодо організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад за дистанційною формою навчання, затвердженим наказом Національного агентства України з питань державної служби від 18.09.2020 № 173-20.

Кожне заняття має теоретичну, практичну і методичну складові.

Дякую за потужний науково-педагогічний склад залучених скіперів.

Окрема вдячність організаторам за уважне, диференційоване ставлення до потреб кожного учасника програми (а це більше 100 представників з усіх регіонів України).

Користуючись нагодою засвідчую глибоку повагу, вдячність і визнання усім за ефективну роботу з підвищення рівня професійної компетентності.

- В теперішній реалії стрес та вигорання є чи не найактуальнішою проблемою. Але не всі про це говорять. Тому такі навчання є дуже корисними для психічного здоров'я. Адже дають змогу побачити себе через різноманітні тести та завдання. Це дуже потужний інструмент, насправді, для того щоб зрозуміти себе, навчитися сприймати, любити себе і навколишній світ, такими як є. І як виявилось, ресурс, людина черпає саме з любові до себе і до навколишнього світу. Щиро дякую за навчання ❤️

- Дуже актуальна тема. Добре, що навчання проводилось не онлайн, але в той же час в межах установи. Все ж таки, живе спілкування це чудово. Для мене вправи дали позитивний результат, відбулась якась перезагрузка, стала енергійніша. Після роботи дуже багато чого зроблено, те, що відкладалось не один день. Чекаю ще таких зустрічей.

- Зацікавили! Лекторка супер! Інформаційно, з психологічними практичними вправами. Таки ж перезавантаження відбулося!!! Робочі моменти не на заваді: чути, слухати, виконувати!

Дякуємо Волинському Центру! З Вами завжди цікаво!

- Найвища оцінка за пророблену роботу!

Викладачка - супер! Професіонал з великої літери! Виважена, толерантна, цікава, великий багаж знань та психологічних практик.

Побажання: все ж проводити очні навчання за межами установи.

Було б прикольно, наприклад у парку! Це моя особиста думка!

Дякуємо!

- Велике бажання ще раз побувати на Вашому навчанні і прохання більше часу приділяти лексиці. Дякую.

- Інформація була корисною. Особливо цікавим був мозковий штурм та робота в групах. Незручним є лише той фактор, що в кабінет постійно приходять відвідувачі та відволікаєшся.

- Актуальне навчання! Гарна організація!

Усі спікери - великі професіонали, подали цікавий матеріал, відкрили гарний життєвий досвід!

Молоді! Креативні! Тішить, що наша молодь, без сумніву, - НАЙКРАЩА.

Скоріше Перемоги нам ! ДЯКУЮ!

- Є лише одна не зручність , це навчання у робочий час , оскільки потрібно періодично відволікатися. А , в загальному, спікери усе чітко та цікаво викладали .

- Зауважень немає. Пропозиція - організувати очні навчання. В зв'язку з робочим часом немає можливості повноцінно переключитися на навчання.

- Організаторам - щира дяка за можливість навчатися! І велике прохання: кличте ще на такі заходи, адже вони реально допомагають розвиватися, не відриваючись від роботи 😊

- Дуже близька для мене тема. Після проведених лекцій такими фахівцями своєї справи я зрозуміла де мені потрібно владнати недоліки в часі, щоб отримувати все, що я заплановую

- Навчання цікаве, зокрема важливим було почути інформацію про прийняття управлінських рішень та використання тайм-менеджменту, оскільки була реальна необхідність отримання конкретної інформації щодо впровадження цих особливостей як під час виконання обов'язків на роботі так і в особистому житті

- Заняття чудово організовані, підібрані актуальні теми для фахівців із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб, зручні формати та професійні спікери.

- Більше прикладів практичного застосування антикорупційного законодавства у місцевих державних адміністраціях (зразки документів, інформацій на запити доступу до публічної інформації, програми тощо)

- Зауважень нема. Все було зрозуміло. Єдине, що такі навчання ще дуже корисні людям похилого віку та дітям. Було б дуже корисно, якби за участі органів соціального захисту населення , управлінь освіти відповідно до рівня акредитації , було організовано зустрічі з такими ж висококваліфікованими фахівцями , що зможуть надати інформацію , що убезпечить вразливе коло населення від шахраїв та політичних маніпуляторів.

- Як для фахівця супроводу, який перший місяць на цій роботі, навчання дуже потрібне. Але ці пару годин за перший місяць роботи - це м'яко кажучи замало для професійної ефективності.

- Дякуємо, що нас зібрали очно! нові знайомства, цікаві відкриття!

Запрошені спікери - в темі, креативні, з новим баченням. Роботи непочатий край! Побаження: збирати частіше!

- Велике спасибі і наше культурне "БРАВО"

Інформація + обговорення + запитання/відповідь!!!

Бо це очно! І так побільше!

Спікери донесли важливу інформацію, запросили професіоналів своєї справи.

Організоване навчання на високому рівні! Все актуально!

Щиро дякую! Перевищило очікування!

- Було надано безліч корисної інформації, щодо складання текстів, презентації для легкого читання. Я б ніколи не подумала, що абзаци можуть не так сприйматися, як просто відступ. Цікаво було слухати фахівця своєї справи

- Навчання підготовлено та пройшло цікаво. З наведенням прикладів застосування норм чинного законодавства у сфері земельних відносин, як із теоретичної частини так і практичної.

- Хочеться більше практики в застосуванні положень земельного законодавства під час дії воєнного стану та при застосування ЗУ "Про адмінпроцедуру".

- Навчання викладалися в дуже доступній формі, надавалася відомості та посилення про додаткові джерела інформації. Зауважень нема

- Дякую, дуже змістовні лекції, практичні та допомагають вникнути у суть багатьох процесів та природи стресу та вигорання.

- Такі навчання необхідно проводити очно, так як працювати і навчатися не дуже зручно. Матеріал актуальний і необхідно частіше це організувати, вчитися психоемоційної стабільності

- Щодо організації навчання то все чудово як завжди на високому рівні, вчасно поінформовано. Щодо проведення навчання інформація потрібна, актуальна, змістовна, але як би більше практичної сторони та наведення прикладів саме проблем з якими стикаються на практиці.

- Щиро дякую за підібрані навчальні матеріали, чудових лекторів, актуальну тематику. Було б чудово продовжити навчання і в наступному році

- Важливо, що навчання в рамках реалій сьогодення, інформативне, насичене, змістовне. наявність нової для мене інформації - для мене дуже цінний аспект

- Дуже практичне заняття, не суха теорія, тому змістовність, як завжди, на висоті. Бажаємо побільше таких спікерів.

- Дякую за змістовне наповнення. Попри складність тематики, подача легка, доступно! Хотілося б очно попрацювати з такими тренерками! Вдячні Центру за організацію!

- Матеріал зацікавив, здавалось, що в жінок менше дискримінації в суспільстві, особливо в роботі(Можна більше інформації про сьогоденні зміни в питаннях гендеру та як ми можемо впливати на це

- Високопрофесійно! Звісно, багато проблемних питань залишаються не вирішеними. Але це ще і специфіка роботи конкретного органу надання послуг. Почули новий досвід, роз'яснення. Щиро дякую!

- Побажання: продовжувати вам надавати нам знання, а нам успішно застосовувати на практиці в мирній Україні

- Приємно вражена змістовністю навчання (якісний і актуальний підбір тем лекцій, професійність лекторів на високому рівні)

- Навчання у реаліях сьогодення організовано якісно, побажання єдине - після нашої Перемоги проводити навчання офлайн, живе спілкування не замінити

- Були дуже цікаві лекції, гарна подача матеріалу, окрема подяка за презентації. І побажання щоб і надалі все було на такому високому рівні.

- Графік лекцій- чудовий, лекції сплановано за потібними темами, добре підібрані професійні викладачі. Я задоволена, що потрапила до вас на навчання. Поповнила свій багаж знань, якими в подальшому буду користуватися. Дякую Вам 🍷

- Вдячна за цікаві та актуальні теми навчання, добре підібраний склад викладачів. Одне з кращих навчань, які проходила за останній час. Деяким викладачам більше взаємодіяти з учасниками навчання, залучати їх під час навчання.

- Велика подяка за цей неймовірний досвід! Курси були максимально насиченими та цікавими. Бажаю вам процвітання, вдячних студентів і щоб ваша справа приносила вам тільки радість! І звісно, з прийдешнім святом!

- Навчання було проведено на належному рівні. Доповідачі давали чіткі відповіді на запитання, які виникають на даний час в робочому процесі.

- Щиро дякую за навчання та розкриття тем особливо номенклатури справ та архіву.

- Дуже хочеться мати записи відео, тому що, на жаль, в робочий час немає можливості усамітнитись і уважно вислухати відповіді на всі ті питання, які сама ж і задавала, часом перебивають в самому цікавому місці. А з записами була б можливість переслухати і добре засвоїти матеріал.

- Чудовий формат, доступний матеріал, кваліфіковані викладачі.

- Доступні матеріали навчання. Хотілося б частіше отримувати такі знання!

- Організація та проведення навчання відбулось на високому рівні, дякую.

- Навчання було доступне, конкретне, висвітлене достатньо зрозуміло.

- Надзвичайно практичне та цікаве навчання. В перший день до навчання, в міру можливості долучався міський голова

- Важливе актуальне навчання! Дякуємо професіоналам Департаменту!

Центру - подяка за організацію!

Багато нововведень! Разом простіше знайти рішення!

Проводити хоча б два рази на рік!

- Навчання дуже інформативне, враховуючи кількість змін до законодавства - варто проводити частіше.

- Можливо, висвітлювати конкретні закупівлі та нюанси: електрика, пальне, газ тощо. окремо висвітлити від а до я ВТ (терміни, документи).

- Дякую за практичне навчання. Усі лектори доступно донесли інформацію. Шкода що не очно. Пригадую такі зустрічі з пані Ольгою - завжди професійно. Перемоги і миру усім.

- Насправді, дуже змістовно і зі сторони практики, а не сухої букви Закону. Дуже вдячна!

- Проводьте вібінари і надалі по змінах в Законодавстві. Щиро дякую за вебінар. Миру і Перемоги всім.

- Серйозних зауважень не маю, хотіла б лише зазначити, що іноді трохи незвично було чути орієнтованість викладачів на представників суду, які складали більшість групи і інколи більше на представників керівних посад.

Проте, цього було за весь час навчання дуже небагато, і, адекватно сприймаючи стан в країні, наші реалії та причини, з яких групу могли зробити змішаною, я ставлюсь до цього з повним розумінням. В цілому, навчання більш ніж сподобалось і задовільнило мій запит і як держслужбовця, і як особистості. Я отримала купу нових знань, "освіжила" деякі призабуті знання та навички і, завдяки блискучому підбору викладачів, пройшла навчання з користю та великою цікавістю і прекрасно провела кожен навчальний день. Окремо хотіла б подякувати за розуміння до технічних можливостей перебування на заняттях більшість часу без камери через дуже щільні графіки вимкнень електроенергії.

- Бажаю гарного тихого вечора нам всім і якнайскорішої поразки нашому ворогу, а Україні миру, Божого благословення та процвітання!

- Проходження курсу стало для мене справжнім задоволенням! Матеріал подано надзвичайно структуровано, доступно й водночас на високому професійному рівні — від базових концепцій до найсучасніших підходів і практичного застосування. Кожна тема супроводжувалася реальними кейсами, що допомогло не просто зрозуміти теорію, а й одразу побачити, як це працює в житті. Окремо хочу подякувати лектору — це справжній майстер своєї справи!

- Корисним було б приділити увагу у подальшому практичним аспектам застосування, тому що тема нова, дуже широка та надзвичайно актуальна. Дякую за можливість почути виклад матеріалу такого фахового рівня.

- Хочу висловити щире подяку за організацію та проведення навчання. Все пройшло на високому рівні, матеріали були цікавими та корисними, а формат занять – зручним і інтерактивним. Дякую за можливість брати участь та отримати нові знання!

- Щиро дякую всім викладачам за якісне проведення курсів, за цікаві і змістовні лекції, за гарні організаційні вміння і професіоналізм. Успіхів вам у подальшій праці!

- Дуже сподобалися особливо напрямки психології щодо внутрішньоособистісних конфліктів та боротьби з тривожністю, що є дуже актуальним в теперішній час багато що взяла для себе!

- Все було змістовно, докладно, а головне доцільно. Лише б більше хотілось дізнатись про те, де можна проходити навчання по програмі для кривдників і яка дійсно є структуровано наповненою та практичною у використанні.

- Дякуємо за чудовий захід. Вся інформація була дуже корисна та змістовна. Дякуємо що підтримуєте таку важливу тему і рухаєтесь до загального щасливого майбутнього України.

- Щиро дякую за організацію та проведення навчання! Захід був надзвичайно змістовним, структурованим і корисним. Отримана інформація допомогла краще зрозуміти ключові аспекти запобігання та реагування на випадки гендерно зумовленого, зокрема домашнього насильства, а також поглибила моє розуміння нормативно-правової бази та механізмів взаємодії між відповідальними суб'єктами.

- Особливо ціную професіоналізм тренерок, їхню здатність доступно пояснювати складні теми, наводити практичні приклади та відповідати на запитання.

- Навчання було змістовним та добре організованим. Пропонуємо у майбутньому передбачити більше практичних прикладів і часу для обговорення питань учасників.

- Змістовно, цікаво, інформаційно, актуально, професійно.

Зауваження відсутні. Щиро дякуємо за поданий матеріал.

- Запропоновані цікаві та актуальні тематичні напрямки, доступно висвітлено доповідачами. Прохання, за такої можливості, предметніше розглядати конкретні питання. Наприклад, щодо вкрай актуальних питань, пов'язаних із підготовкою та супроводом проектних пропозицій громад. Дякую!

- Дякуємо за якісно організоване навчання. Було цікаво та корисно. Було б добре, якби наступні заняття включали інтерактивні вправи або обмін досвідом між учасниками.

- Програма подана доступно й цікаво, матеріали структуровані та практичні. Викладачі- високкваліфіковані спеціалісти, не лише чудово пояснюють, а й діляться реальним досвідом. Повністю задоволений!

- Хочу висловити подяку за можливість пройти таке цікаве навчання. Усі підібрані теми були актуальні, викладачі просто неймовірні, професіонали своєї справи. Дуже задоволена таким форматом підвищення кваліфікації.

- Гарне навчання! Прекрасні спікери! Робочі моменти відволікають, на жаль. Такі зустрічі пропоную проводити очно. Поспілкуватися з лекторами, послухати від початку до кінця усю інформацію. Дякуємо за гарно організоване навчання!

- Організація на найвищому рівні. лектори подавали матеріал чітко, доступно, орієнтуючись на досвід слухачів. тема актуальна, а для мене, як для нового співробітника міської ради - тим більше. окреме дякую за контакти фахівців, до котрих можна звернутись за допомогою. дуже вдало підібрали лекторів - їх було цікаво слухати, вони наводили приклади на власному досвіді. дуже дякую за участь у такому заході! єдине, була проблема при реєстрації на Порталі.

- Навчання було змістовним і корисним, добре організованим. Загалом захід залишив позитивні враження та є цінним для розвитку міжнародного співробітництва громад. Дякую!

- Навчання пройшло на високому професійному рівні, нам надано всю необхідну в роботі корисну інформацію. Щиро дякую!

- Дякую за змістовне навчання. Стисло, конкретно висвітлено усі важливі аспекти, багато наголошувалося на прикладах в роботі, що допомагає зрозуміти суть. Отримала для себе вважливу інформацію для подальшої роботи.

- Навчання зі співробітництва територіальних громад було корисним і актуальним. Зауважень до організації немає. Продовжувати проведення таких навчань.

- Загалом організація навчання на високому рівні. Тематика актуальна та важлива для розвитку громад. Пропозиція — розглянути більше прикладів успішного співробітництва між громадами різного масштабу та фінансових можливостей.

- Навчання було організоване професійно та змістовно. Інформація актуальна, подана зрозуміло й структуровано. Дякую організаторам і лекторам за корисний досвід. Побаження — продовжувати практику проведення таких навчань.

- Дуже багато корисної інформації, до якої буду повертатися ще багато раз. Було би добре більше інформації відображати на слайдах або вести запис зустрічі для того, щоб при потребі мати можливість ще раз переглянути

-